2017
iHappy
di Andrea Ceron, Luigi Curini, Stefano M. Iacus
VOICES
from the Blogs
CORRIERE DELLA SERA

SOMMARIO

LA FELICITÀ DEGLI ITALIANI VISTA DA TWITTER pag. 4

LA FELICITÀ DEGLI ITALIANI: LE DIFFERENZE TERRITORIALI pag. 4

24 ORE DI FELICITÀ pag. 5

LE PRINCIPALI DETERMINANTI DELLA FELICITÀ DEGLI ITALIANI pag. 5

GLI EVENTI CHE HANNO MAGGIORMENTE INCISO SULLA FELICITÀ DEGLI ITALIANI pag. 6

FELICITÀ REGISTRATA DAL 1/1/2016 AL 31/12/2016 pag. 6

COSA SI INTENDE PER TWITTER-FELICITÀ? pag. 7

ECCO COME È ANDATO IN DETTAGLIO QUESTO ANNO DI FELICITÀ pag. 8

RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ pag. 22

LA VERA FELICITÀ COSTA POCO: SE È CARA, NON È DI BUONA QUALITÀ

— *François-René de Chateaubriand*

Ciò che rende unico l'indice iHappy è il suo essere basato interamente sulle reazioni istantanee dei singoli individui agli avvenimenti che accadono nella vita di ciascuno e che possono incidere positivamente o meno sul proprio livello di felicità. Questi avvenimenti possono essere i più disparati: la nascita di un figlio, il litigio con la fidanzata, un compleanno da festeggiare, una bella giornata di sole, la vittoria della propria squadra del cuore, un furto subito, una passeggiata nel centro città. Per urlare la propria gioia o rabbia, 140 caratteri sono (spesso) più che sufficienti!

LA FELICITÀ DEGLI ITALIANI VISTA DA TWITTER

Il **2017** italiano è stato un anno in cui il sorriso è tornato in larga misura sulle labbra degli italiani. Almeno questo appare dall'indice *iHappy*, il termometro della **felicità degli italiani vista da Twitter**, che attraverso l'analisi del contenuto emotivo dei milioni di tweet pubblicati quotidianamente nelle 110 provincie italiane stila ogni anno la graduatoria delle città più felici.

L'anno da poco conclusosi ha registrato un **valore medio di *iHappy* pari a 55,1** punti percentuali (lungo una scala tra 0 – massima tristezza, e 100 – massima felicità): +3,6 punti rispetto al 2016, dato superiore anche al 2015. Dal 2012 al 2017, è il terzo valore più elevato. La felicità ha dunque superato in media la tristezza lungo la nostra penisola. Tanto che i giorni in cui il buonumore degli italiani ha registrato un valore superiore al 50% sono stati 247, il 67% del totale, a differenza del 2016, in cui i giorni tristi (ovvero, con un valore di *iHappy* inferiore al 50%) erano 1 su 2.

I 12 mesi passati sono stati caratterizzati da un inizio un po' difficile, a cui si è contrapposto un crescendo di buonumore da **marzo** in poi, con *iHappy* che ha toccato il suo massimo annuale ad **aprile** (sfiorando il 60%) e che ha continuato il suo trend decisamente positivo fino ad agosto compreso. A partire da settembre invece, la felicità si è raffreddata per tutti i mesi successivi.

Se guardiamo invece ai giorni della settimana, si conferma anche quest'anno l'effetto 'Blue Sunday', con la **domenica** tra i giorni meno felici. Quest'anno assieme al **sabato**, carico forse di troppe aspettative che spesso non si materializzano ex-post, e al **mercoledì** (forse per le altalenanti performance delle squadre di calcio italiane complessivamente in Europa). Una altalena di emozioni che si riflette anche nel fatto che proprio il mercoledì è il giorno nel 2017 più lunatico: con picchi di felicità (e di tristezza).

LA FELICITÀ DEGLI ITALIANI: LE DIFFERENZE TERRITORIALI

Al **primo posto** quest'anno troviamo, per la prima volta, la **Liguria**, con un valore di iHappy pari a 56,2%. Seguono il **Lazio**, che sale ancora di una posizione rispetto al 2016, e il **Piemonte**, mai così in alti in questi anni. Scivolano indietro il **Trentino Alto Adige** e la **Basilicata** prime due classificate del 2016 e, oggi, rispettivamente 17esima e 18esima.

Cambiano le gerarchie anche se consideriamo la classifica delle province: quest'anno la palma della più felice va a **Genova**, con un valore di iHappy del 59,5%, l'unica città in questi anni che per due volte è riuscita ad issarsi nella prima posizione (l'altra volta era successo nel 2013). Al secondo posto **Bologna**, che rimane sul podio dopo il terzo posto dello scorso anno, seguita forse a sorpresa, date le prima pagine dei giornali spesso non lusinghiere, **Roma**, che continua comunque la sua scalata iniziata già lo scorso anno. Bene anche **Verona**, al quarto posto dopo il secondo posto del 2016, **Frosinone** che dopo la prima posizione di 12 mesi fa comunque si conferma tra le prime dieci province più felici al settimo posto, e **Novara**, prima nel 2015 e oggi nona. Migliorano la propria classifica anche altre grandi città: **Palermo** al quinto posto, **Firenze** al sesto, **Torino** sale al nono, **Milano** all'11° posto. Menzione speciale poi per **Napoli** che guadagna ben 72 posizioni rispetto al 2016

(passando dal penultimo posto al 37° e guadagnando oltre 10 punti di felicità, l'exploit più elevato tra tutte le province italiane): che la cura Sarri funzioni anche per la felicità partenopea? La parte bassa della nostra classifica vede invece **Aosta** maglia nera della felicità per il secondo anno di fila, l'unica provincia con un dato di *iHappy* inferiore al 50% (nonostante un deciso miglioramento rispetto al 2016). Male anche **Ogliastra**, **Pavia** e **Modena**. A dispetto dell'anno passato scende però **la forbice tra province felici e tristi**: se l'anno scorso la prima e l'ultima risultavano separate da ben 16 punti percentuali, oggi la relativa diseguaglianza di felicità nel Bel paese scende a 10 punti.

24 ORE DI FELICITÀ

Il confronto dell'andamento di felicità in Italia e tra alcune province italiane minuto per minuto ci racconta delle interessanti peculiarità. Così se in Italia il picco di felicità si ha nel **primo mattino verso le 9** davanti ad un caffè con i colleghi e le battute tra i banchi di scuola, dopo un **risveglio decisamente difficile** (picco di tristezza tra le 6:30 e le 7:45), nel capoluogo lombardo i **milanesi** sono felici anche di primo mattino, appena dopo le 7, e poi verso le 10:30 (altra pausa caffè?), nonché decisamente più tardi verso le 23 di sera. Un picco decisamente serale che non si riscontra ad esempio né a **Roma** (dove il picco è verso le 11) né a **Napoli** (dove il picco si ha durante la pausa pranzo delle 13:15).

LE PRINCIPALI DETERMINANTI DELLA FELICITÀ DEGLI ITALIANI

Ma quali sono le **principali ragioni** della nostra tristezza e della nostra felicità? Da una analisi econometrica sui dati del 2017 osserviamo che, esattamente come negli scorsi anni, la **felicità tende a perdurare nel tempo**. Se un evento produce più felicità oggi, tale effetto è destinato a riprodursi anche nei giorni successivi. Ma attenzione: attraverso lo stesso meccanismo, anche la tristezza tende a prolungarsi nel tempo. L'analisi permette di identificare anche i principali fattori che appaiono essere associati alla variazione della felicità nel Bel Paese: più che la latitudine (Nord vs. Sud), quest'anno a contare maggiormente sono l'insieme di possibilità che una **grande città** offre ai suoi cittadini. E infatti la felicità appare crescere in tandem con la popolazione di una provincia. Non è ad esempio un caso che quest'anno le quattro città italiane meglio posizionate secondo il 2018 Global Talent Competitiveness Index (ovvero Bologna, Roma, Torino e Milano) a livello mondiale in termini proprio di **competitività ed innovazione** siano anche tra quelle che hanno fatto meglio in termini di felicità. Conta poi la qualità della cultura e il tempo libero che una città può offrire ai suoi abitanti. E i soldi? Se è vero che non comprano la felicità, è altrettanto vero che male di certo non fanno: al crescere degli **stipendi medi** in una provincia, tende ad aumentare anche il buonumore. Ma solo parzialmente. Segno che la felicità tende ad avere un carattere anche estemporaneo nella sua manifestazione, influenzato da mille fattori non necessariamente (e neanche principalmente) materiali. A conferma della cosa, basta osservare come la felicità cresca in occasioni sociali come **Ferragosto** (+3 punti) e l'**8 marzo** (+14 punti), mentre per una volta la **festa del papà** fa meglio, in termini di buonumore, di quella della **mamma**.

Ma quali eventi del 2017 hanno prodotto una marcata variazione, in positivo, nella fe-

GLI EVENTI CHE HANNO MAGGIORMENTE INCISO SULLA FELICITÀ DEGLI ITALIANI

licità degli italiani? Tra i giorni più felici, ci sono accadimenti legati al calcio, alla politica (interna e internazionale), al costume e alla musica. Al primo posto del buonumore spicca infatti il 28 maggio con il 74,9% di felicità: è il giorno dell'addio al calcio giocato di **Francesco Totti**, una icona amatissima non solo a Roma. Ma c'è molto calcio anche in altri giorni di buonumore, come il 13 aprile, giorno in cui avviene l'ufficialità del cambio di proprietà del **Milan**, e il 21 maggio, con il sesto scudetto consecutivo della **Juventus**. Bene anche la musica il 1 luglio con il concerto per i 40 anni di carriere di un'altra icona italiana: **Vasco Rossi**, mentre l'attualità politica determina uno degli ulteriori picchi di felicità del 2017: il 13 aprile in cui, un po' a sorpresa, **Emmanuel Macron** vince il primo turno delle presidenziali francesi. La politica si conferma passione italica anche guardando gli eventi che più hanno causato variazioni positive, come l'ultimo discorso da presidente di **Barack Obama**, a conferma dell'amore che gli italiani avevano per questo presidente, o il **giorno dei ballottaggi dei comuni** che vedono la sconfitta del centro-sinistra: in questi casi abbiamo un salto di felicità rispetto a 24 ore precedenti davvero importante (rispettivamente +23,5 e +20,7), anche se nulla è paragonabile al buonumore causato agli italiani dall'evento eccezionale della **neve in Salento** (+28,1 punti percentuali di iHappy).

Anche tra i giorni più tristi, c'è lo sport, la politica e le tragedie. I picchi di tristezza sono innanzi tutto legati all'**uragano Irma** (iHappy: 33,2) il 13 settembre, e al ritorno degli spareggi mondiali **Italia-Svezia** il 13 novembre, che segnano l'escluso degli azzurri dai Mondiali di calcio 2018. Altri eventi che provocano ondate di tristezza sono legati a tragedie come la slavina sull'**Hotel Rigopiano** e l'attentato alla **moschea in Canada** che causa diversi morti. Anche l'uscita degli **Stati Uniti dagli accordi sul clima di Parigi** il 29 marzo creano sgomento e tristezza tra gli italiani. Tra gli eventi che provocano vere e proprie ondate di tristezza rispetto alle 24 ore precedenti c'è la strage avvenuta a Las Vegas ad opera di un cecchino il 3 ottobre (-26,5 punti di iHappy), ma anche l'avvio ufficiale della **Brexit**. In modo interessante, e contrariamente a quanto accaduto negli scorsi anni, nel corso del 2017 gli **attentati commessi in Europa** (come quelli di Manchester a maggio, i due di Londra e quello di agosto a Barcellona) non hanno provocato alcuna modifica di rilievo su iHappy. Segno forse della crescente assuefazione, anche emotiva, dell'opinione pubblica europea ed italiana a questi eventi.

FELICITÀ REGISTRATA

dal 1/1/2017 al 31/12/2017

Numero di tweet **complessivamente** analizzati:**oltre 52 milioni**
Numero medio **giornaliero**: **circa 150 mila tweet**
Numero medio **settimanale**: **oltre 1 milioni di tweet**
Dati raccolti giornalmente nelle **110 province italiane**

Fonte: Twitter

COSA SI INTENDE PER TWITTER-FELICITÀ?

Twitter rende disponibile in automatico un campione di post identificati come 'felici' (o contenenti messaggi di gioia, allegria) e un campione di 'infelici' (o contenenti messaggi di rabbia, paura, ansia). Il campione diffuso è tuttavia limitato quantitativamente e non ha alcuna caratteristica statistica che lo renda rappresentativo dell'orientamento umorale dell'intero popolo di Twitter.

A partire da questo campione iniziale, integrato da una codifica manuale periodica, e attraverso l'applicazione dell'algoritmo **iSA®** (integrated Sentiment Analysis), è possibile classificare l'intero universo dei tweet postati quotidianamente in Italia e quindi ricostruire il grado di 'felicità' nazionale, così come espresso in 140 caratteri.

L'informazione è inoltre caratterizzata localmente, dal momento che gli utenti di Twitter sono identificabili in base alla località geografica da cui scrivono.

Per la singola provincia, si categorizza poi i tweet nelle due classi: 'felici', 'infelici' più una classe residuale 'altro'. I post classificati come 'altro' vengono però esclusi dal calcolo dell'indice di Twitter-felicità iHappy(ness) costruito come segue:

$$iHappy = \frac{\text{Numero di post felici}}{\text{Numero di post felici \& infelici}} \times 100\%$$

COSA CARATTERIZZA L'INDICE *iHAPPY* DI TWITTER-FELICITÀ

Ciò che rende unico l'indice iHappy è il suo essere basato interamente sulle reazioni istantanee dei singoli individui agli avvenimenti che accadono nella vita di ciascuno e che possono incidere positivamente o meno sul proprio livello di felicità. Questi avvenimenti possono essere i più disparati: la nascita di un figlio, il litigio con la fidanzata, un compleanno da festeggiare, una bella giornata di sole, la vittoria della propria squadra del cuore, un furto subito, una passeggiata nel centro città. Per urlare la propria gioia o rabbia, 140 caratteri sono (spesso) più che sufficienti!

ECCO COME È ANDATO IN DETTAGLIO QUESTO ANNO DI FELICITÀ

VALORE MEDIO INDICE *IHAPPY*

55,1

NEL 2016: 51,5%

NUMERO DI GIORNI SOPRA AL 50%

247

PARI A CIRCA IL 67%

VALORE MEDIANO INDICE *IHAPPY*

56,2

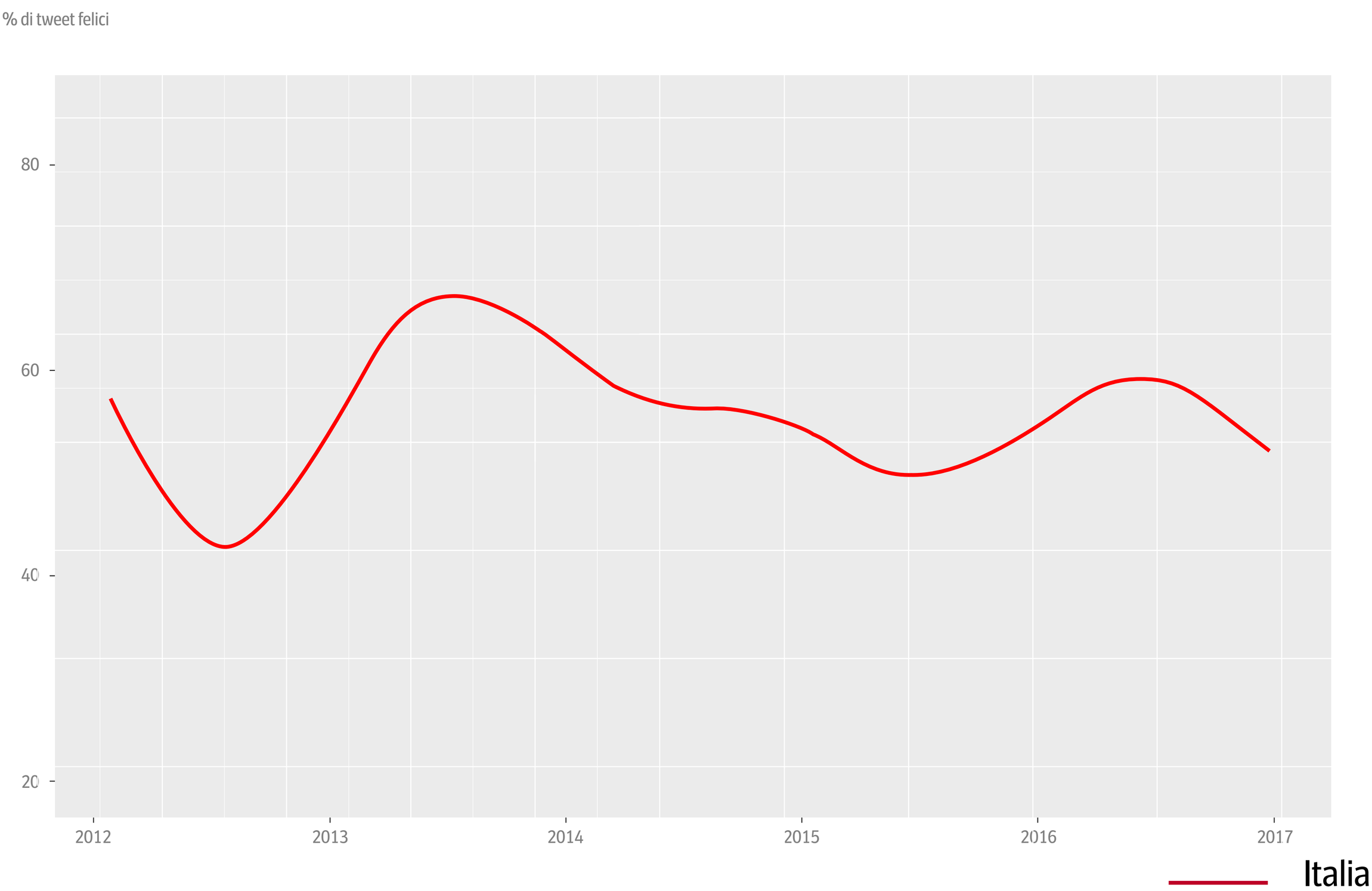
NEL 2016: 48,9%

NUMERO DI GIORNI SOTTO AL 50%

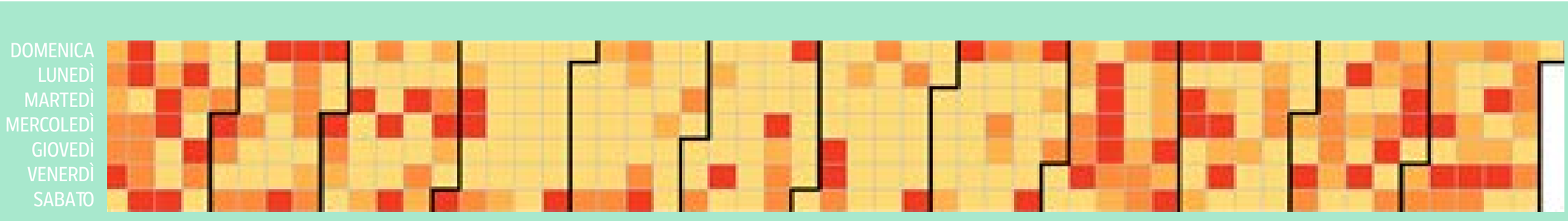
118

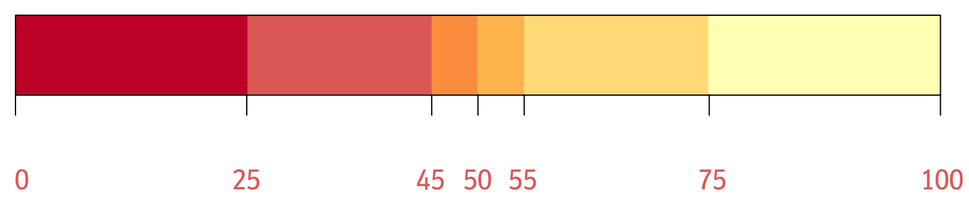
PARI A CA. IL 33%; ERANO IL 50% NEL 2016

2012-17 ANDAMENTO DI *IHAPPY* IN ITALIA

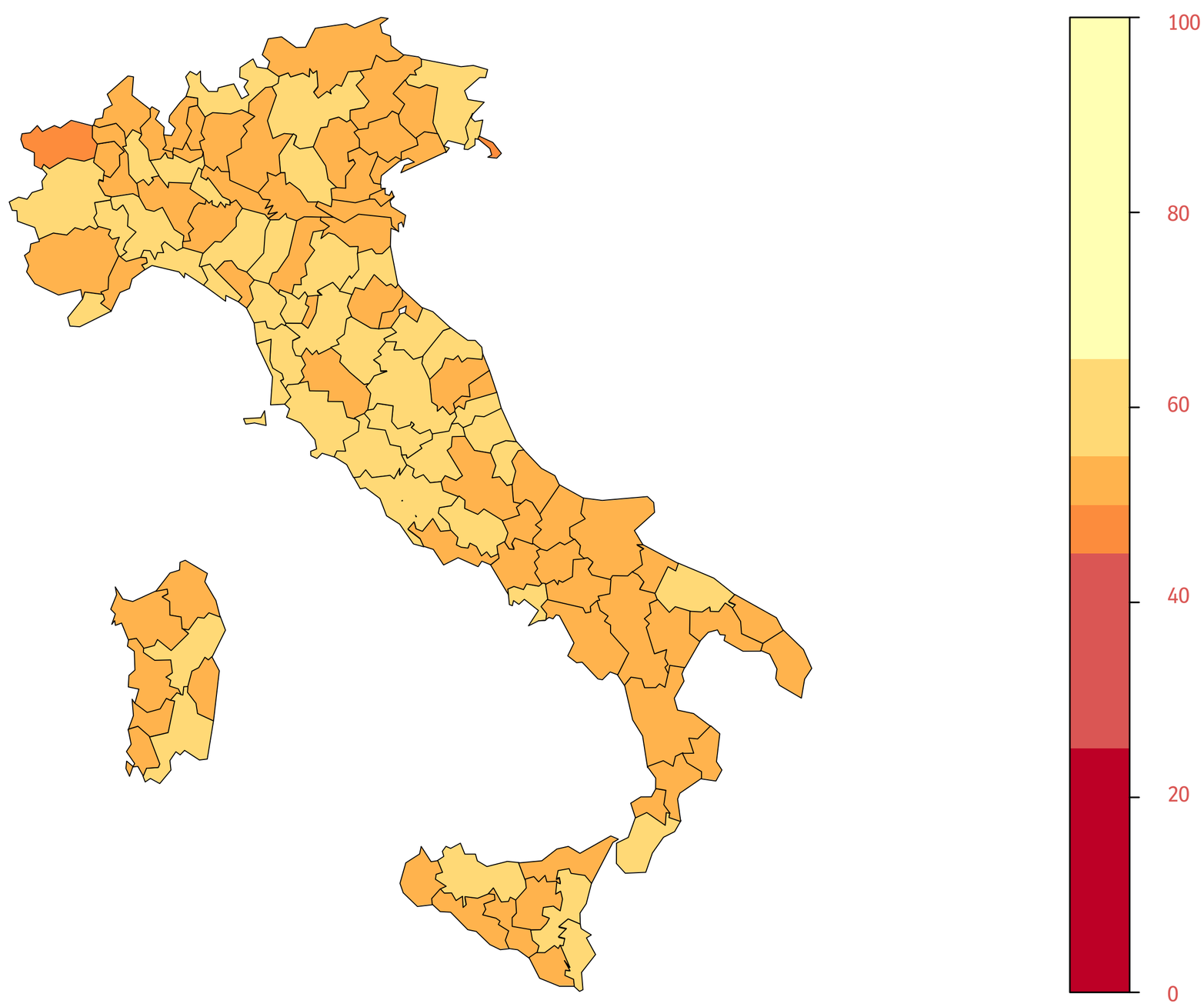


2017 CALENDARIO DELLA TWITTER-FELICITÀ





FELICITÀ MEDIA ANNUALE DELLE SINGOLE PROVINCE ITALIANE

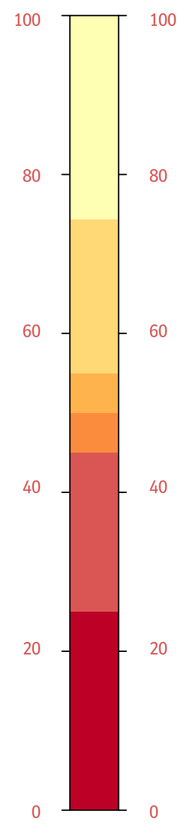


I CINQUE GIORNI PIÙ FELICI	MAGGIO	APRILE	APRILE	LUGLIO	MAGGIO
	28	23	13	1	21
indice *iHappy*	74,9%	71,9%	71,9%	71,1%	71,0%
	Addio di Francesco Totti al calcio giocato	Elezioni primo turno presidenziali francesi	Ufficialità della cessione del Milan	Concerto per i 40 anni di carriera di Vasco Rossi	Juventus vince il sesto scudetto consecutivo

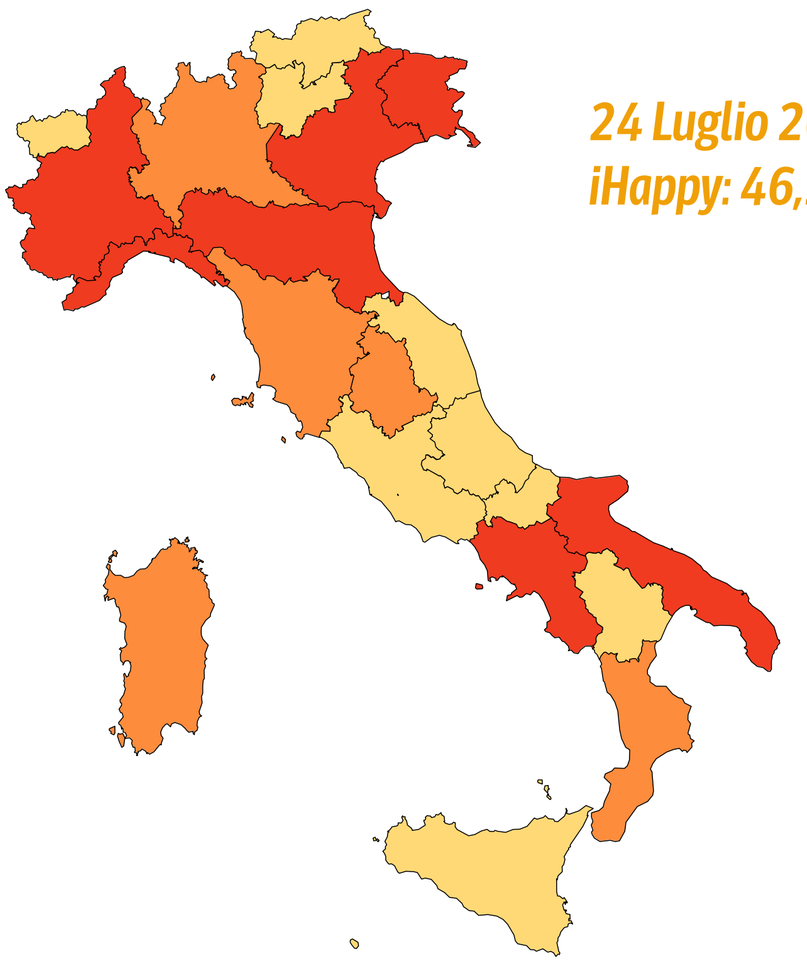
I CINQUE GIORNI PIÙ TRISTI	SETTEMBRE	NOVEMBRE	FEBBRAIO	MARZO	GENNAIO
	13	13	1	29	18
indice *iHappy*	33,2%	33,9%	34,3%	34,7%	36,2%
	Uragano Irma	Ritorno spareggio mondiali Italia-Svezia	Attentato alla moschea in Canada	Gli Stati Uniti escono dagli accordi di Parigi sul clima	Slavina sull'Hotel Rigopiano

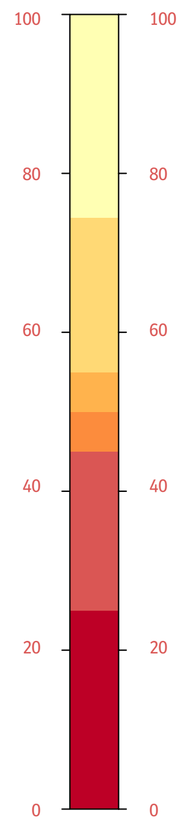
ALCUNI EVENTI CHE HANNO PROVOCATO ONDATE DI FELICITÀ

Neve in Salento: *iHappy* + 28,1 punti percentuali

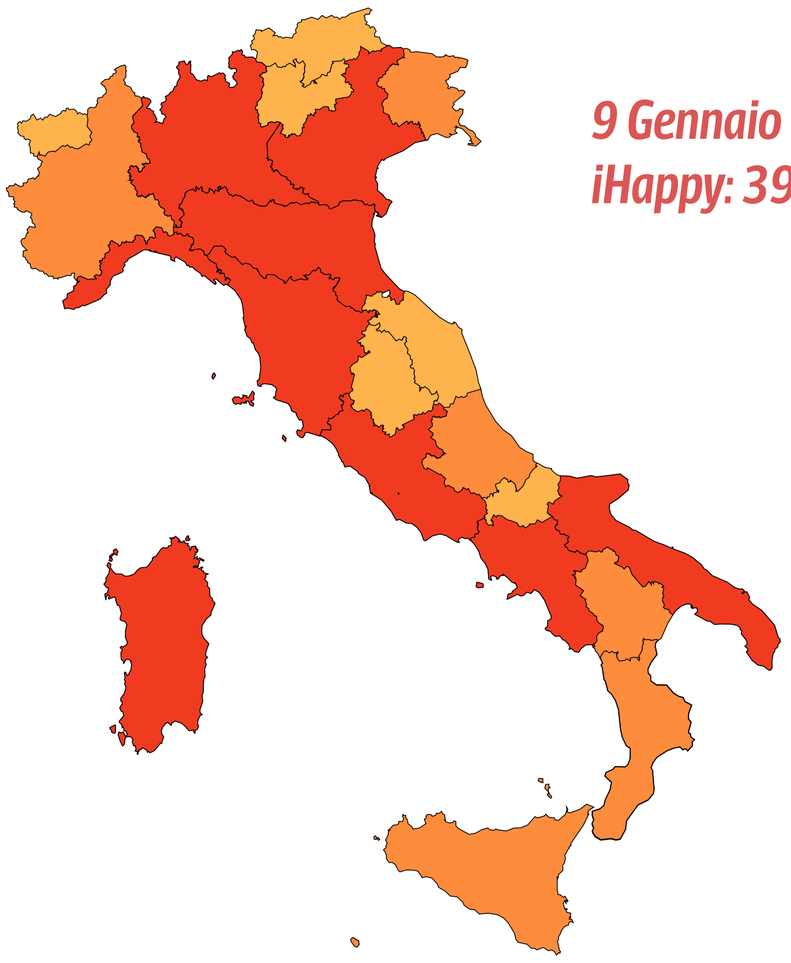


FMI alza le stime della crescita dell'Italia: *iHappy* +27,3 punti percentuali

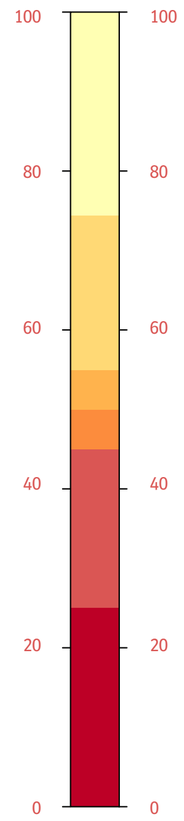




Ultimo discorso come presidente di Barack Obama: *iHappy* +23,5 punti percentuali



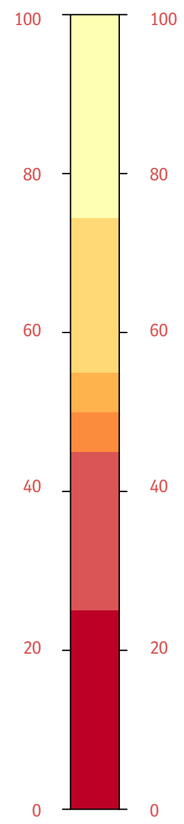
9 Gennaio 2017
iHappy: 39,4%

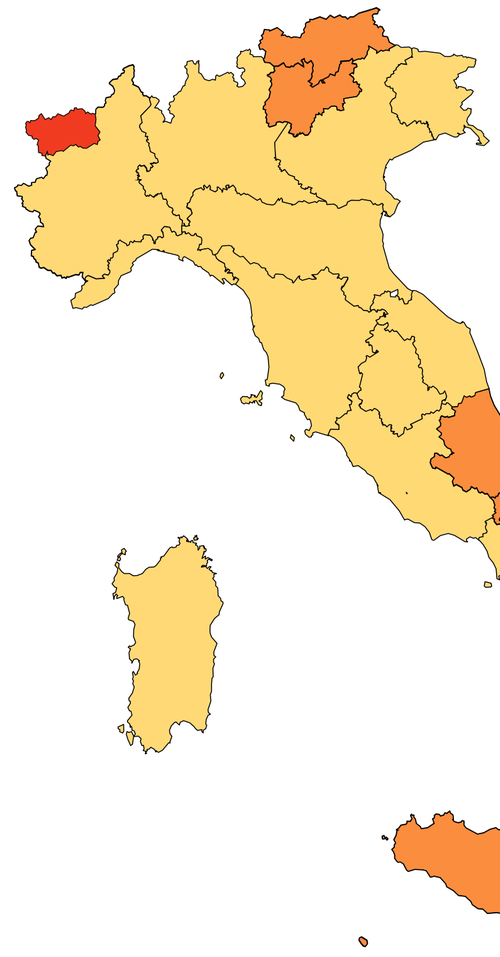


10 Gennaio 2017
iHappy: 62,9%

Ballottaggio nei Comuni, perde il Centro-Sinistra: *iHappy* +20,7 punti percentuali

25 Giugno 2017
iHappy: 43,8%

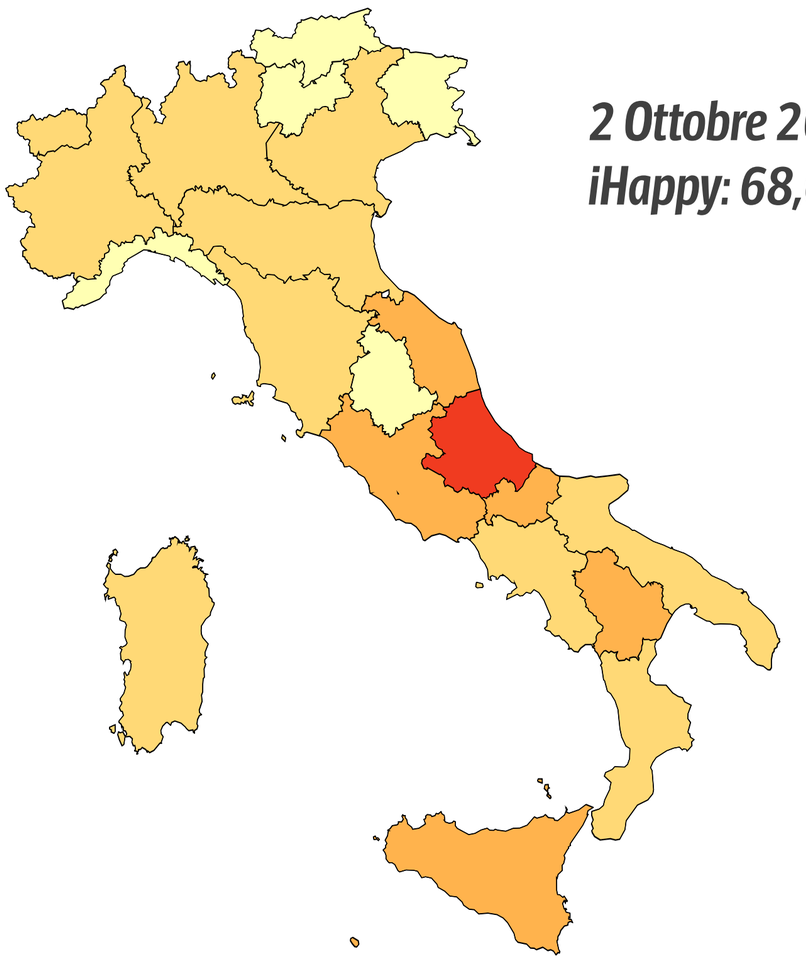




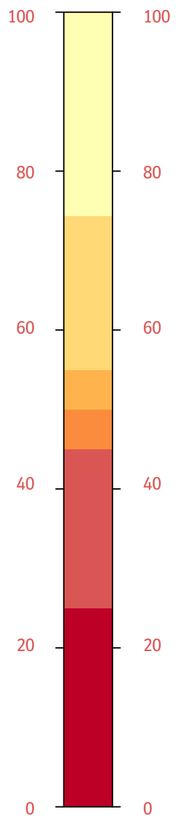
26 Giugno 2017
iHappy: 64,5%

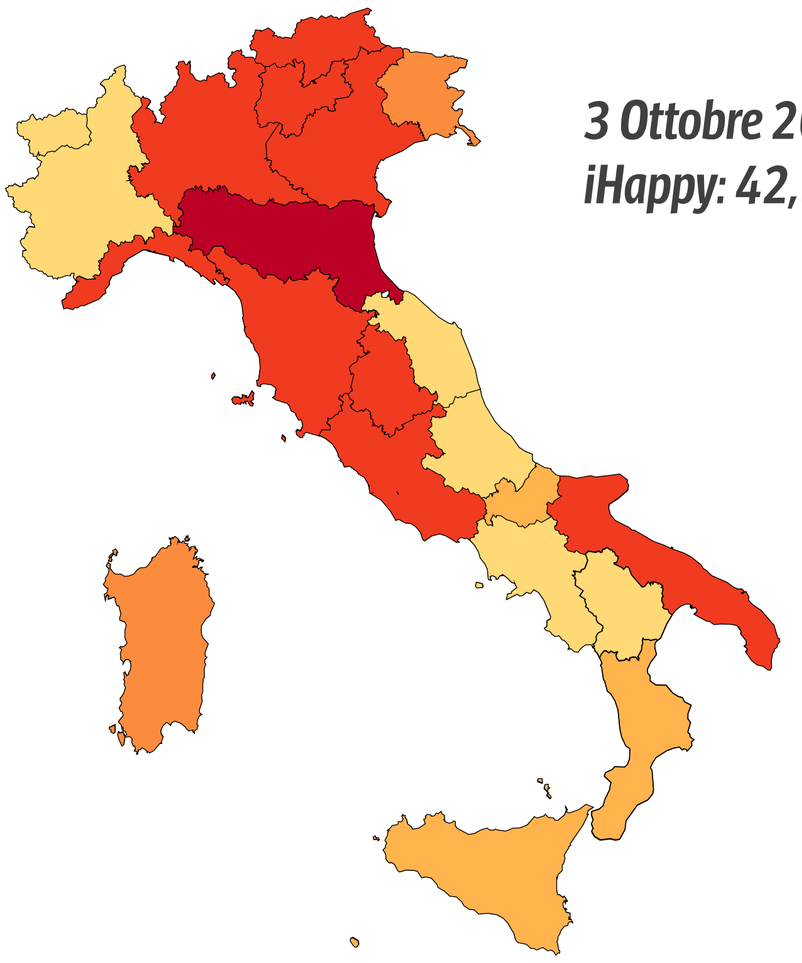
ALCUNI EVENTI CHE HANNO PROVOCATO ONDATE DI TRISTEZZA

Strage al concerto a Las Vegas: *iHappy* -26,5 punti percentuali



2 Ottobre 2017
iHappy: 68,6%

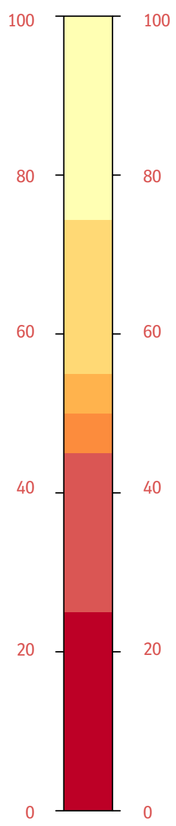


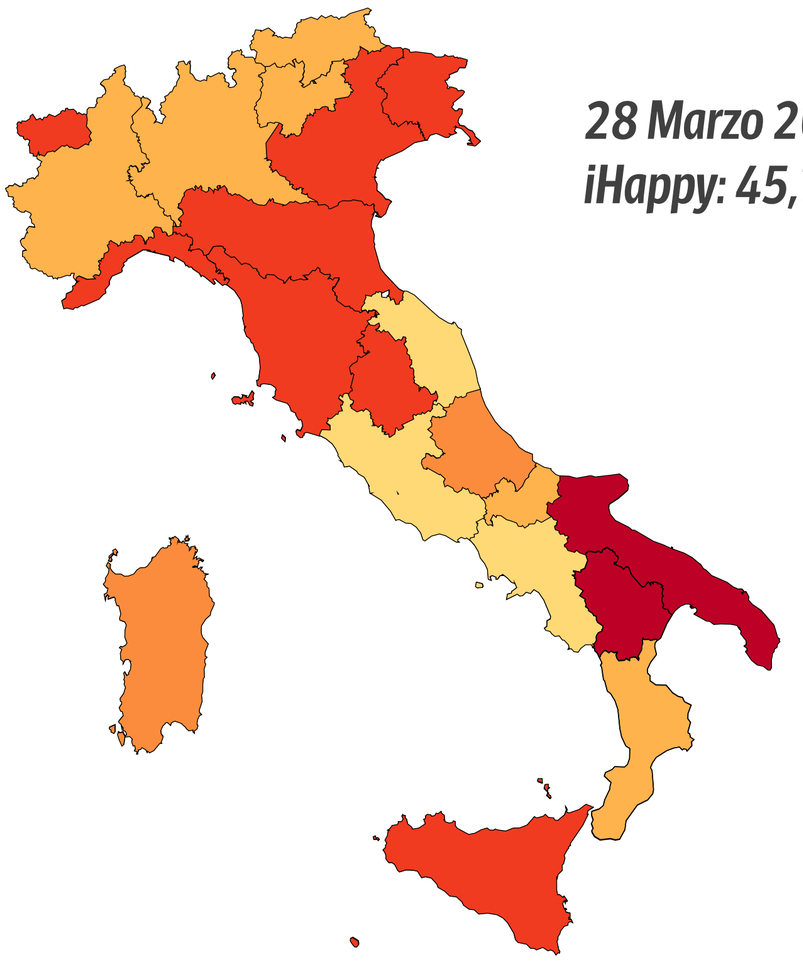


3 Ottobre 2017
iHappy: 42,1%

Avvio della Brexit: *iHappy* -25,5 punti percentuali

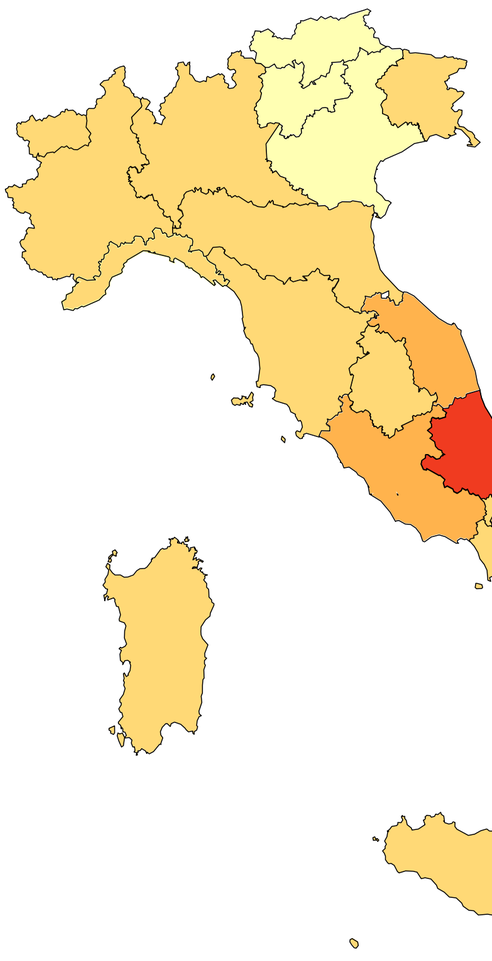
28 Marzo 2017
iHappy: 70,9%



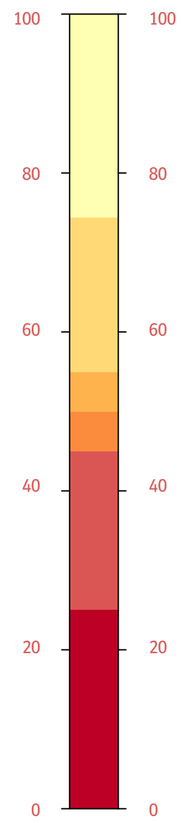


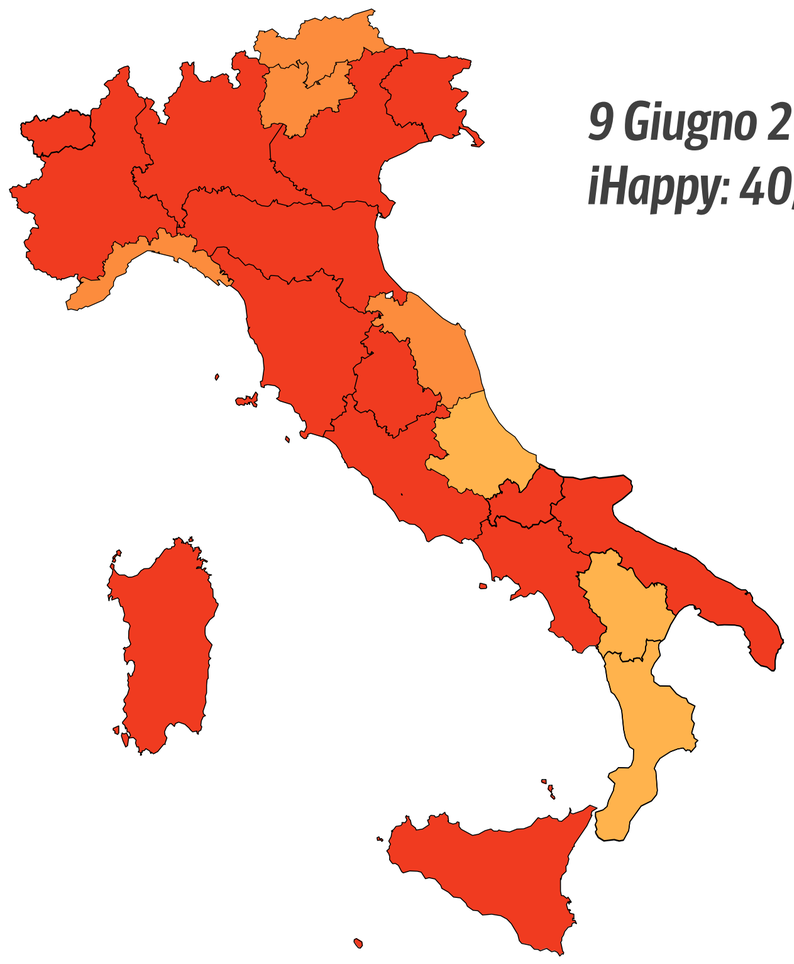
28 Marzo 2017
iHappy: 45,7%

Sfuma il voto anticipato: *iHappy* -23,7 punti percentuali



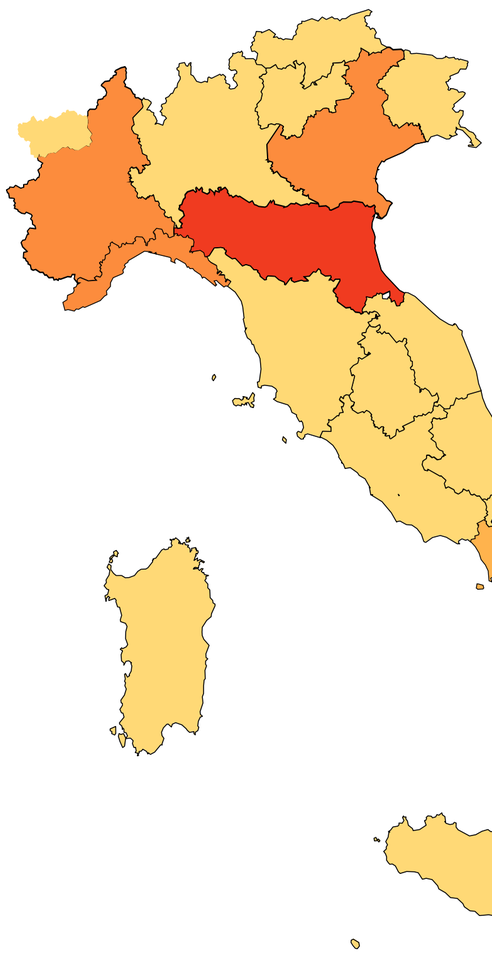
8 Giugno 2017
iHappy: 64,5%



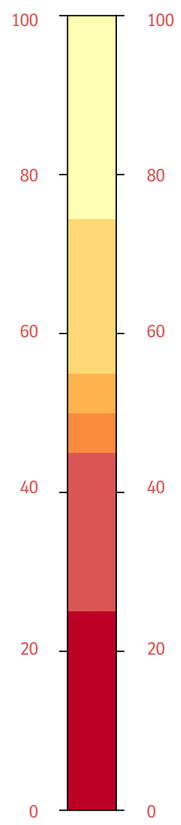


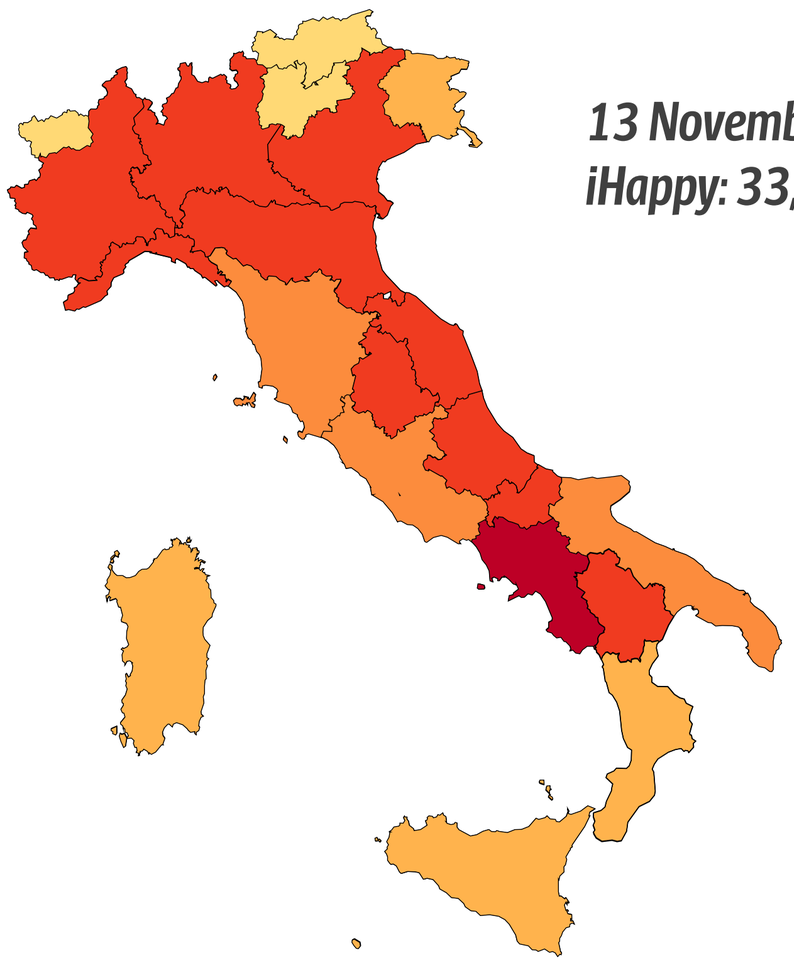
9 Giugno 2017
iHappy: 40,8%

Eliminazione dell'Italia da parte della Svezia: *iHappy* -22,5 punti percentuali



12 Novembre 2017
iHappy: 56,4





13 Novembre 2017
iHappy: 33,9%

ANDAMENTO DELLA FELICITÀ PER STAGIONI

FELICE

ARRABBIATO – VALORE INFERIORE RISPETTO AL VALORE MEDIO DELLA FELICITÀ ANNUALE ITALIANA

Inverno	Primavera	Estate	Autunno
52,4	58,9	57,0	51,8

ANDAMENTO DELLA FELICITÀ MENSILE

FELICE

ARRABBIATO – VALORE INFERIORE RISPETTO AL VALORE MEDIO DELLA FELICITÀ ANNUALE ITALIANA

Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
49,9	52,0	55,2	59,7
Maggio	**Giugno**	**Luglio**	**Agosto**
59,3	58,9	59,5	59,0
Settembre	**Ottobre**	**Novembre**	**Dicembre**
49,5	54,2	51,9	51,8

I GIORNI PIÙ FELICI

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
56,7	55,8	55,0	56,1	55,7	52,2	54,2

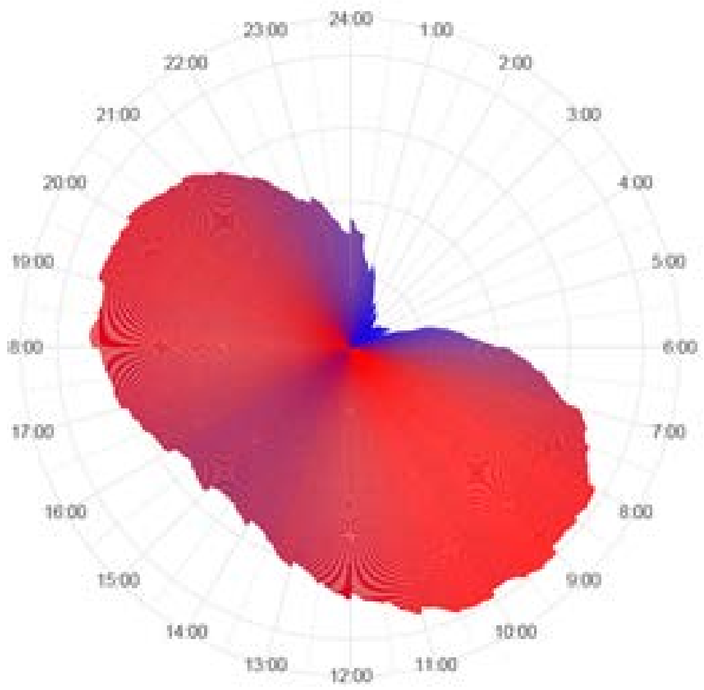
I GIORNI PIÙ VOLUBILI (OVVERO QUELLI CON PIÙ ALTI E BASSI)

N.B.: il dato riportato tra parentesi mostra quanto in quel giorno la volubilità degli italiani (calcolata come deviazione standard dell'indice *iHappy*) è superiore alla volubilità media degli italiani

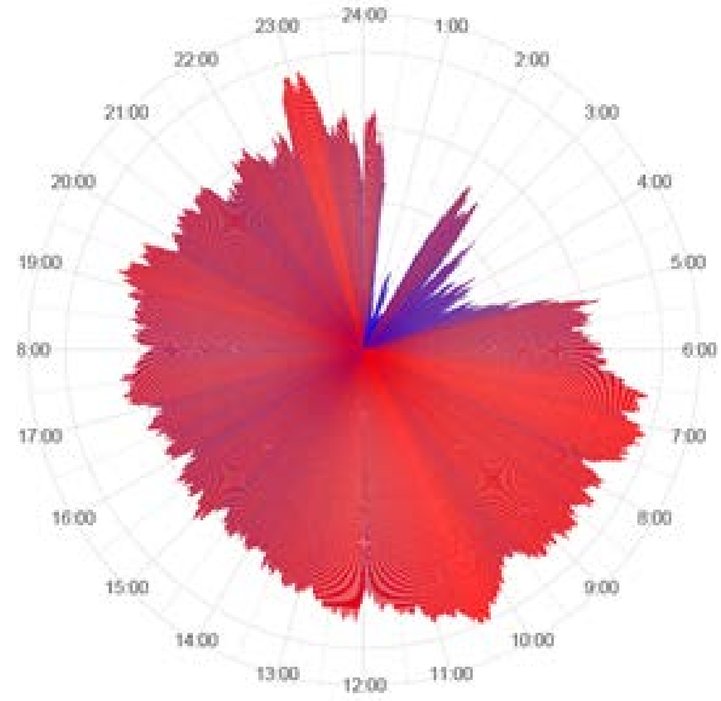
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
(-1,3%)	(-1,2%)	(+13,1%)	(+1,8%)	(-2,4%)	(-18,8%)	(+3,9%)

L'ORA ITALIANA PIÙ FELICE: *IHAPPY* MINUTO PER MINUTO

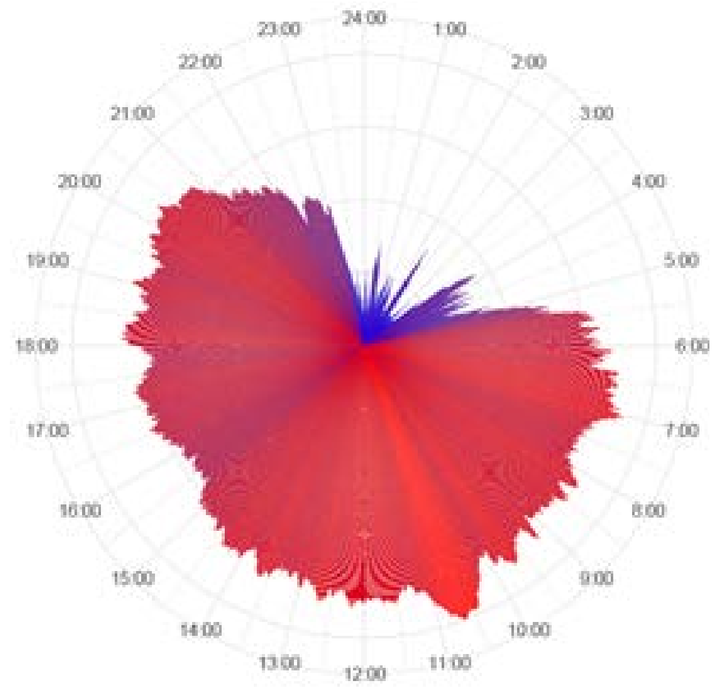
Italia



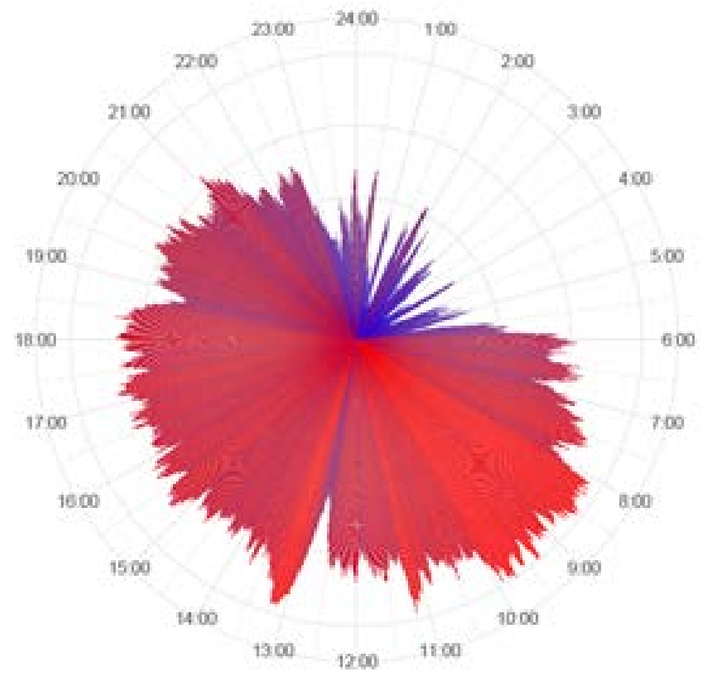
Milano



Roma



Napoli



LA CLASSIFICA REGIONALE

(La freccia indica se una regione è migliorata o peggiorata nella classifica rispetto al 2015)

ITALIA 55,1%

Liguria 56,2% ↑	Lazio 56,0% ↑	Piemonte 55,5% ↑	Marche 55,5% ↑	Toscana 55,4% ↑
Umbria 55,2% =	Friuli V.G. 54,9% ↑	Sicilia 54,8% ↑	Campania 54,8% ↑	Veneto 54,6% ↑
Calabria 54,5% ↑	Emilia Romagna 54,5% ↓	Lombardia 54,5% =	Puglia 54,5% =	Abruzzo 54,3% ↑
Sardegna 54,1% ↓	Trentino Alto-Adige 53,8% ↓	Basilicata 53,4% ↓	Molise 53,4% =	Valle d'Aosta 49,9% =

LE DIECI PROVINCE PIÙ FELICI

Genova	Bologna	Roma	Verona	Palermo
59,5% (1)	58,9% (2)	58,7% (3)	57,9% (4)	57,8% (5)
Firenze	Frosinone	Torino	Novara	Livorno
57,7% (6)	57,7% (7)	57,6% (8)	57,6% (9)	57,4% (10)

LE DIECI PROVINCE PIÙ TRISTI

Aosta	Ogliastra	Pavia	Modena	Bolzano
49,9% (110)	51,0% (109)	51,6% (108)	51,7% (107)	51,8% (106)
Piacenza	Medio-Campidano	Trieste	Latina	L'Aquila
51,9%(105)	52,2%(104)	52,4%(103)	52,5%(102)	52,7%(101)

LA POSIZIONE DELLE 15 PROVINCE PIÙ POPOLOSE (CON PIÙ DI 900 MILA ABITANTI)

Bologna	Roma	Verona	Palermo	Firenze
58,9% (2)	58,7% (3)	57,9% (4)	57,8% (5)	57,7% (6)
Torino	Milano	Catania	Bari	Napoli
57,6% (8)	57,3% (11)	56,7%(15)	56,5% (16)	55,3% (37)
Caserta	Brescia	Padova	Salerno	Bergamo
54,9% (47)	54,9% (48)	54,8%(52)	54,7% (58)	54,4% (64)

CLASSIFICA ANNUALE COMPLETA DELLE 110 PROVINCE ITALIANE*

Posizione 2017	Provincia	*iHappy* 2017	Variazione sul 2016
1	Genova	59,5	+22
2	Bologna	58,9	+1
3	Roma	58,7	+12
4	Verona	57,9	-2
5	Palermo	57,8	+15
6	Firenze	57,8	+36
7	Frosinone	57,7	-6
8	Torino	57,6	+19
9	Novara	57,6	+21
10	Livorno	57,4	+12
11	Milano	57,3	+57
12	Gorizia	57,2	+6
13	Reggio Calabria	57,2	+11
14	Cagliari	57,0	-8
15	Catania	56,7	+49
16	Asti	56,6	-11
17	Imperia	56,6	-3
18	Bari	56,5	+16
19	Pesaro e Urbino	56,5	-7
20	Ancona	56,4	+21
21	Pisa	56,1	+36
22	Alessandria	56,0	+37
23	Sondrio	56,0	-19
24	Parma	55,9	+32
25	Trento	55,9	-4
26	Arezzo	55,8	+28
27	Lodi	55,8	+52
28	Viterbo	55,7	+23
29	Udine	55,7	+36
30	Grosseto	55,6	+1

**Nel caso della Sardegna la ripartizione in province è anche geografica e non solo amministrativa.*

Posizione 2017	Provincia	*iHappy* 2017	Variazione sul 2016
31	Lucca	55,6	+35
32	Pescara	55,6	+18
33	Nuoro	55,5	-20
34	Perugia	55,4	+12
35	Siracusa	55,4	+37
36	Rieti	55,4	+58
37	Napoli	55,3	+72
38	Ascoli Piceno	55,3	+29
39	Ravenna	55,3	+21
40	Pistoia	55,2	+18
41	Teramo	55,2	+3
42	La Spezia	55,2	+32
43	Terni	55,0	-17
44	Reggio Emilia	55,0	-25
45	Avellino	55,0	-2
46	Cremona	55,0	+35
47	Caserta	55,0	-38
48	Brescia	54,9	-41
49	Messina	54,9	+12
50	Enna	54,8	+27
51	Oristano	54,8	+19
52	Padova	54,8	+45
53	Sassari	54,8	-43
54	Monza Brianza	54,8	+50
55	Prato	54,8	-15
56	Fermo	54,8	+29
57	Ragusa	54,7	+50
58	Salerno	54,7	+15
59	Verbano-C.O.	54,7	+34
60	Brindisi	54,7	-25

Posizione 2017	Provincia	*iHappy* 2017	Variazione sul 2016
61	Barletta - A.- Trani	54,6	+38
62	Rimini	54,6	+1
63	Macerata	54,5	+8
64	Bergamo	54,4	+32
65	Forli'	54,4	-10
66	Olbia-Tempio	54,4	-19
67	Treviso	54,3	+9
68	Catanzaro	54,2	+38
69	Pordenone	54,2	+26
70	Taranto	54,1	-45
71	Biella	54,1	+21
72	Vicenza	54,1	-40
73	Rovigo	54,1	+25
74	Vibo-Valentia	54,0	+16
75	Benevento	53,9	+25
76	Mantova	53,9	-59
77	Varese	53,9	-2
78	Lecco	53,9	+2
79	Chieti	53,8	+10
80	Crotone	53,8	+21
81	Belluno	53,8	-52
82	Vercelli	53,7	+2
83	Cosenza	53,7	+3
84	Carbonia-Iglesias	53,6	+7
85	Lecce	53,5	+23
86	Ferrara	53,5	-41
87	Cuneo	53,4	+1
88	Matera	53,4	-80
89	Potenza	53,4	-53
90	Savona	53,4	+12
91	Venezia	53,3	+12
92	Isernia	53,3	-53
93	Campobasso	53,3	-55
94	Caltanissetta	53,3	-61
95	Foggia	53,3	-67

Posizione 2017	Provincia	*iHappy* 2017	Variazione sul 2016
96	Trapani	53,0	-85
97	Massa-Carrara	52,9	-15
98	Como	52,9	+7
99	Siena	52,8	-12
100	Agrigento	52,7	-63
101	L'Aquila	52,7	-18
102	Latina	52,5	-53
103	Trieste	52,4	-25
104	Medio Campidano	52,2	-42
105	Piacenza	51,9	-53
106	Bolzano-Bozen	51,8	-90
107	Modena	51,7	-54
108	Pavia	51,6	-39
109	Ogliastra	51,0	-61
110	Aosta	49,9	=

LE 10 PROVINCE ITALIANE PIÙ VOLUBILI (OVVERO QUELLE CON PIÙ ALTI E BASSI DURANTE IL 2017)

N.B.: il dato riportato tra parentesi mostra quanto in quella provincia la volubilità degli italiani (calcolata come deviazione standard dell'indice *iHappy*) è superiore alla volubilità media degli italiani

Cagliari (+139,2%)	**Modena** (+136,0%)	**Bologna** (+134,2%)	**Trapani** (+119,5%)	**Genova** (+110,1%)
Bergamo (+99,2%)	**Treviso** (+94,3%)	**Verona** (+93,8%)	**Bolzano** (+86,1%)	**Taranto** (+65,8%)

LE PROVINCE CHE GUADAGNANO PIÙ PUNTI FELICITÀ NEL CORSO DEL 2017

Napoli (+10,6 punti)	**Ragusa** (+9,3 punti)	**Monza e Brianza** (+9,0 punti)	**Lecce** (+8,7 punti)	**Catanzaro** (+8,6 punti)
Milano (+8,3 punti)	**Rieti** (+8,2 punti)	**Barletta-Andria-Trani** (+8,1 punti)	**Padova** (+7,9 punti)	**Lodi** (+7,7 punti)

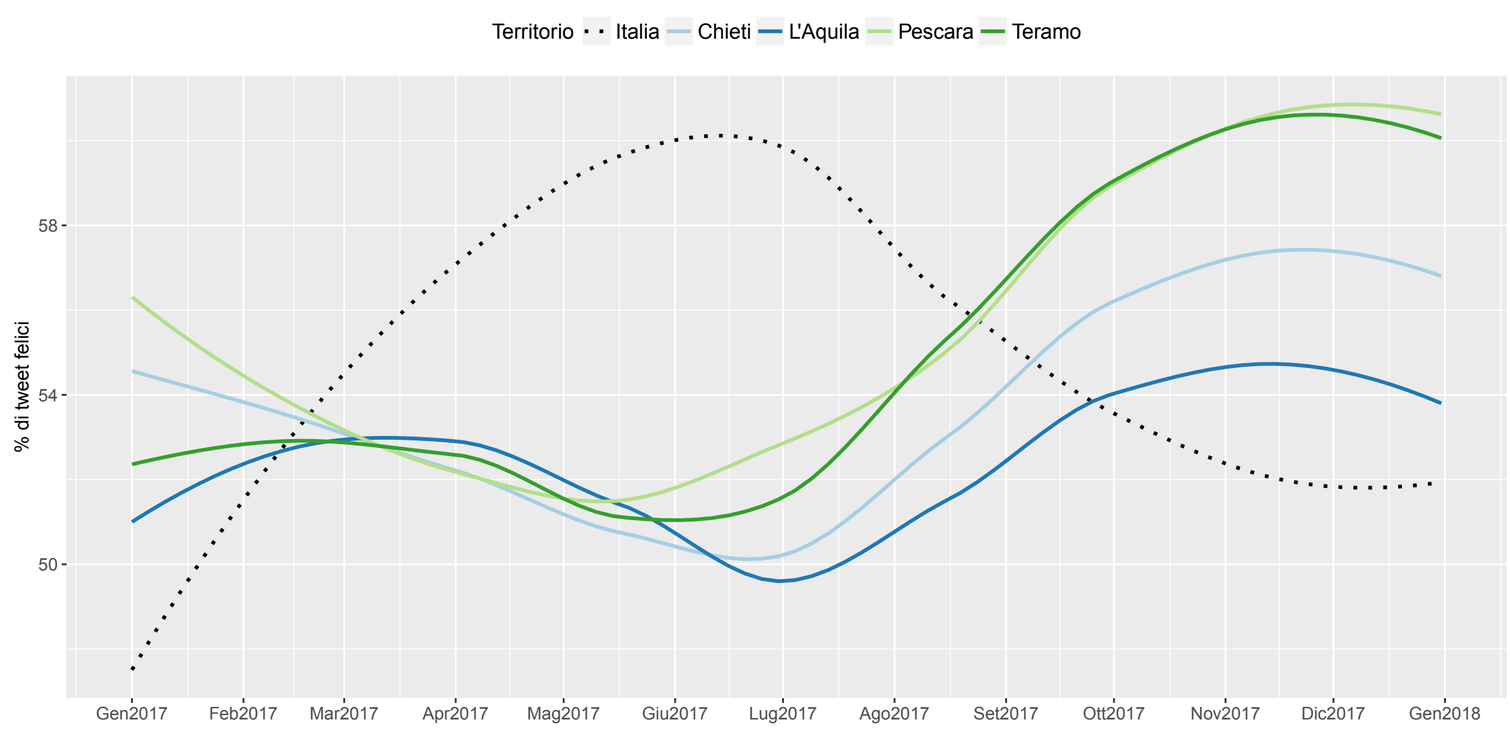
ABRUZZO
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,3%

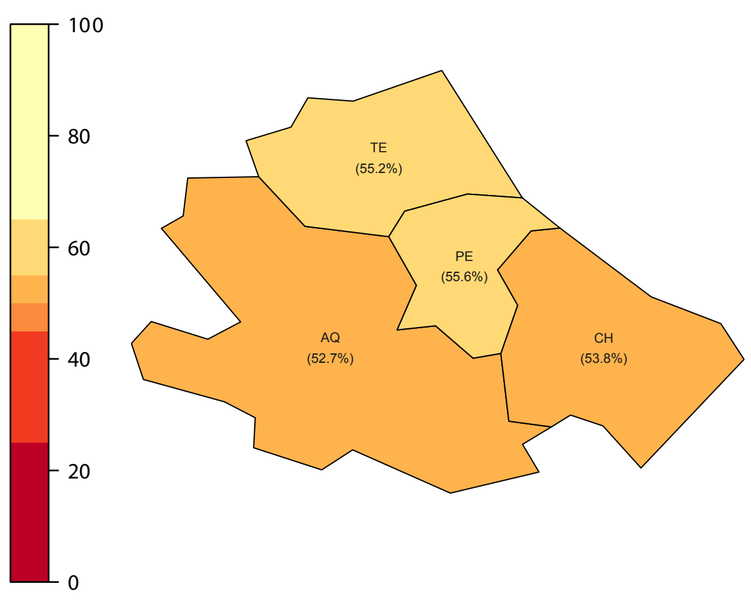
Giorno più felice: **12 ottobre**
Dove: **Pescara**
Cosa accade: **Evento 'Addyourart' al Groove di Pescare**

Giorno più triste: **18 gennaio**
Dove: **L'Aquila**
Cosa accade: **Scossa di terremoto si somma a criticità meteorologiche**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
32	Pescara	55.6%
41	Teramo	55.2%
79	Chieti	53.8%
101	L'Aquila	52.7%

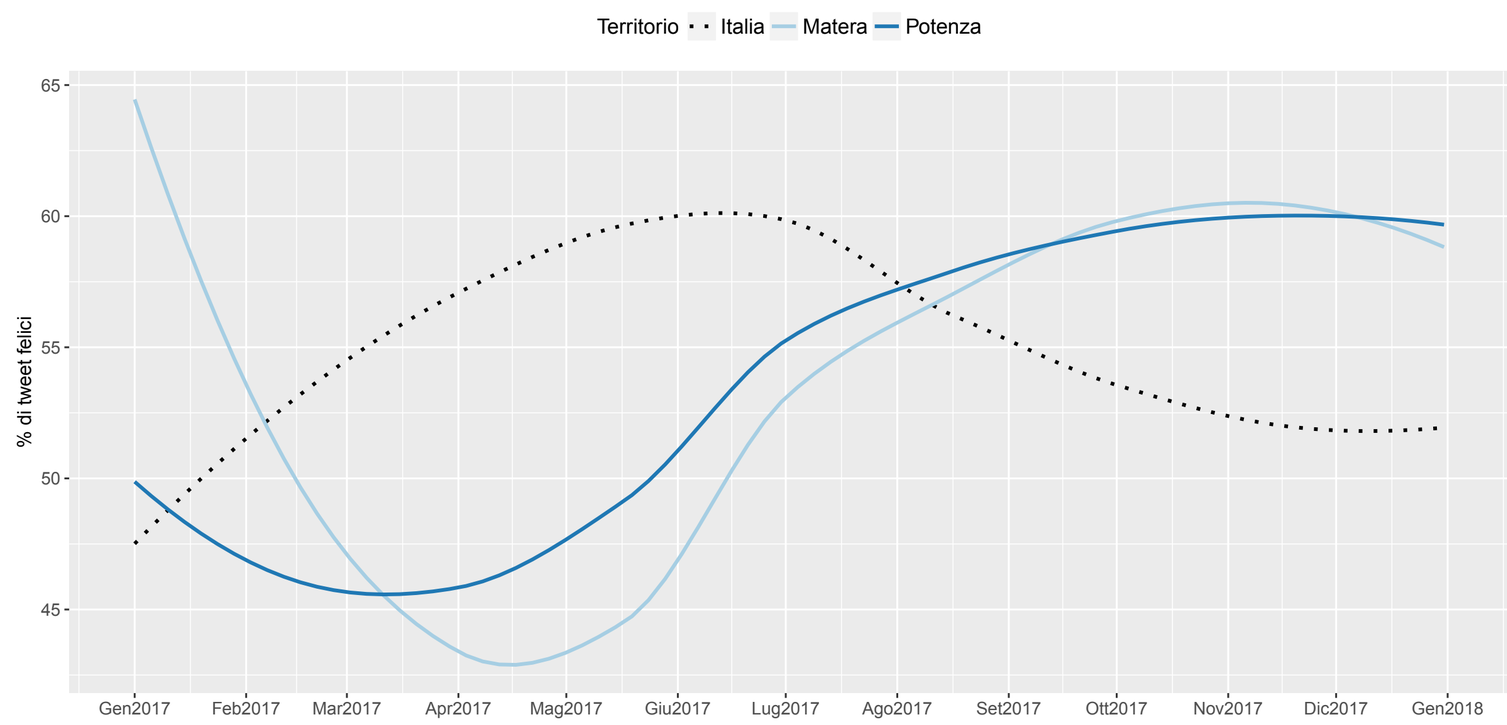
BASILICATA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 53,4 %

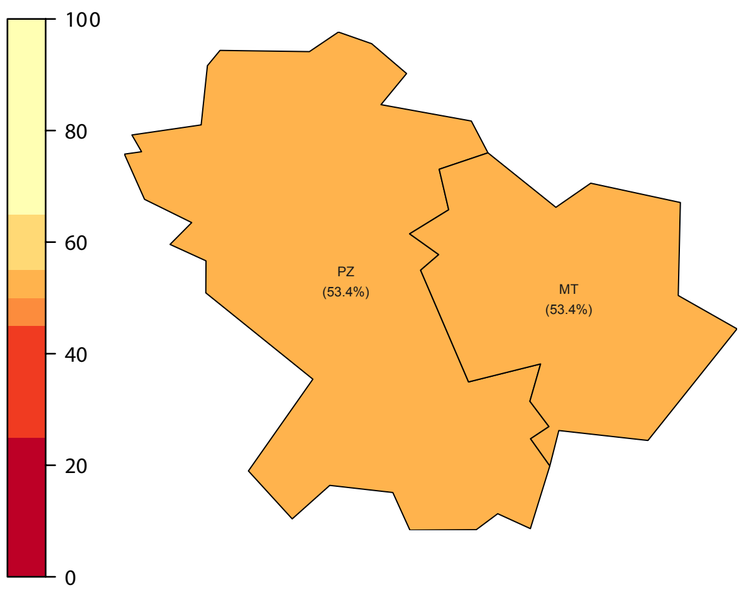
Giorno più felice: 28 maggio
Dove: Matera
Cosa accade: Festa dello studente

Giorno più triste: 1 aprile
Dove: Potenza
Cosa accade: Processo a insegnanti accusati di maltrattamenti

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
88	Matera	53.4%
89	Potenza	53.4%

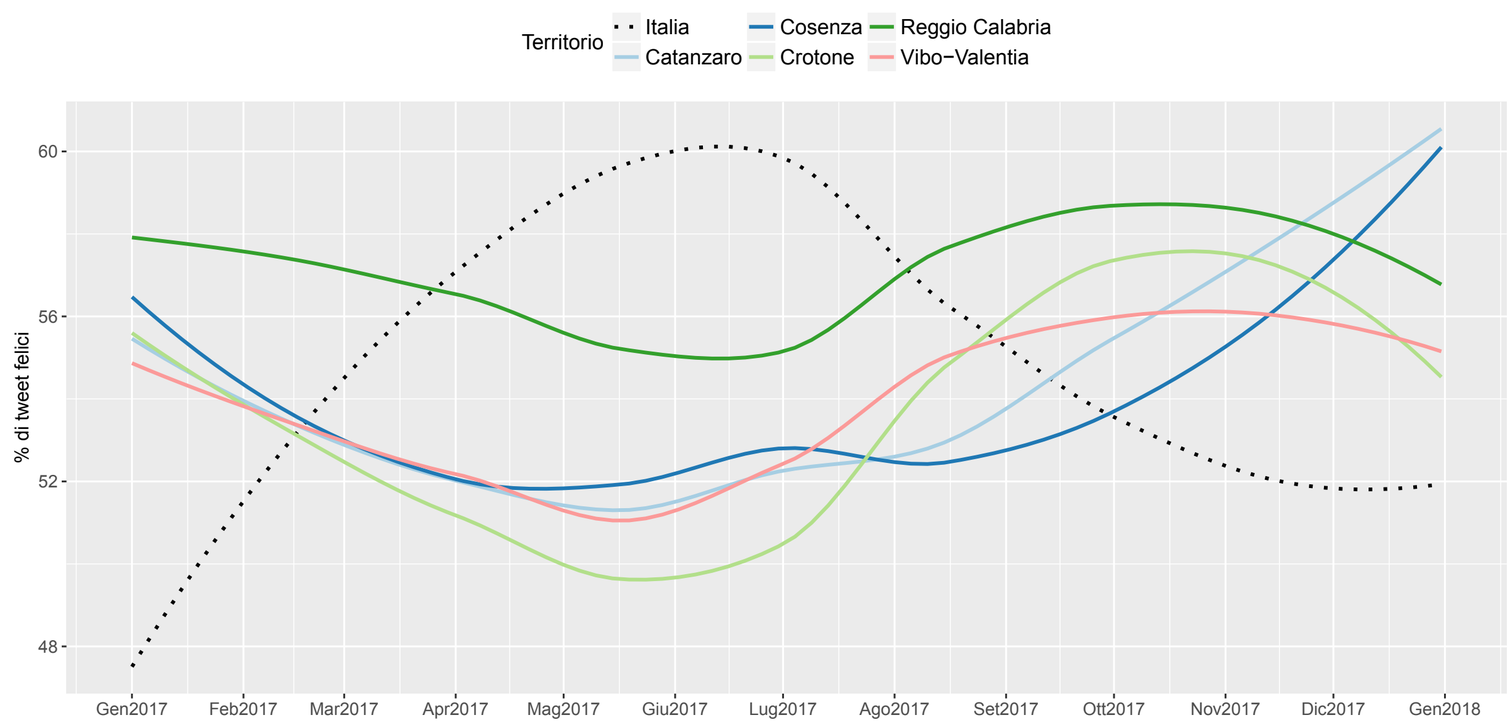
CALABRIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 54,5%

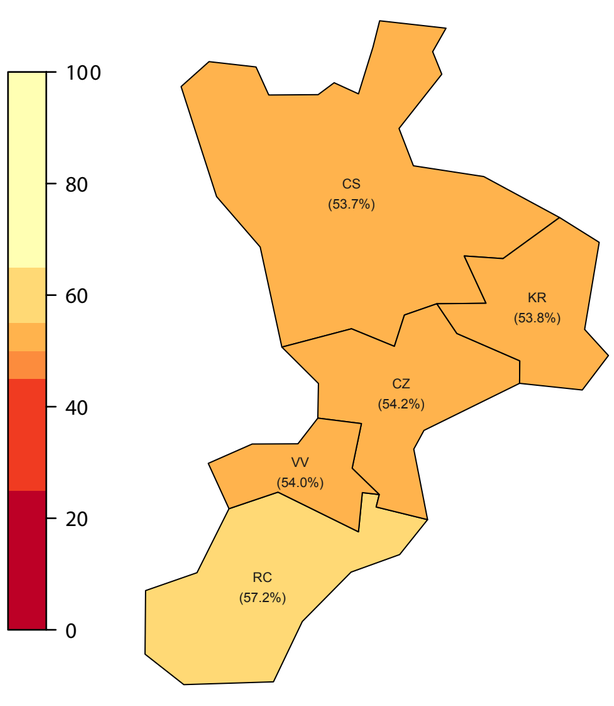
Giorno più felice: 7 luglio
Dove: Cosenza
Cosa accade: Concerto di Francesco Gabbani

Giorno più triste: 17 novembre
Dove: Reggio Calabria
Cosa accade: Uragano mediterraneo Numa

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
13	Reggio Calabria	57.2%
68	Catanzaro	54.2%
74	Vibo-Valentia	54.0%
80	Crotone	53.8%
83	Cosenza	53.7%

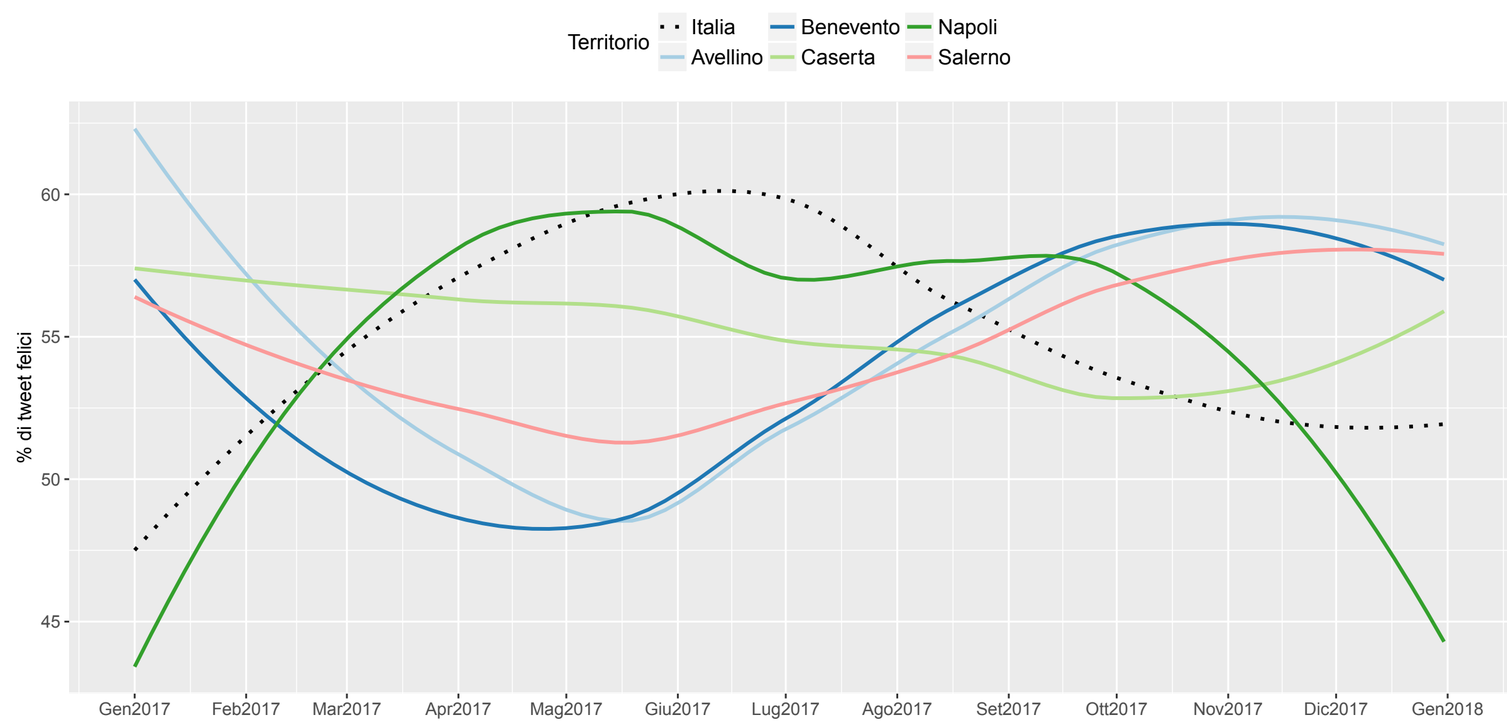
CAMPANIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,8 %

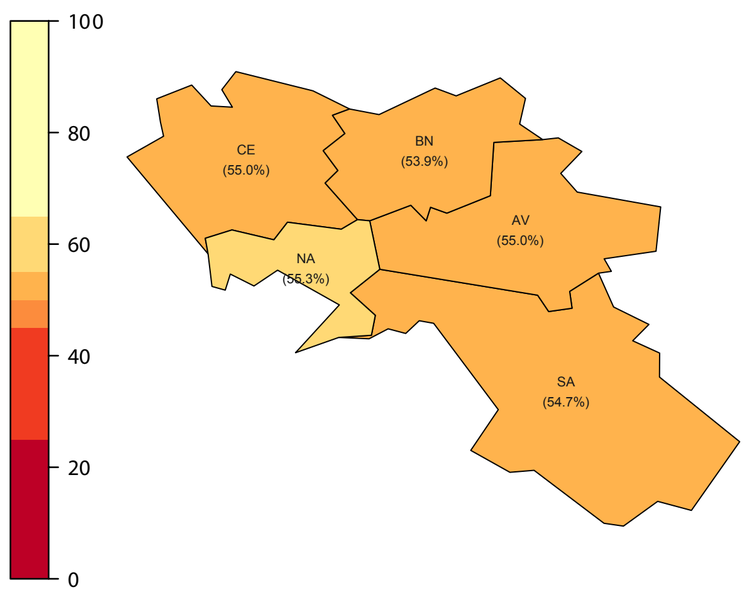
Giorno più felice: **27 aprile**
Dove: **Caserta**
Cosa accade: **CE GUSTO Food&street festival**

Giorno più triste: **1 febbraio**
Dove: **Napoli**
Cosa accade: **Auto pirata sulla folla**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
37	Napoli	55.3%
45	Avellino	55.0%
47	Caserta	55.0%
58	Salerno	54.7%
75	Benevento	53.9%

EMILIA ROMAGNA

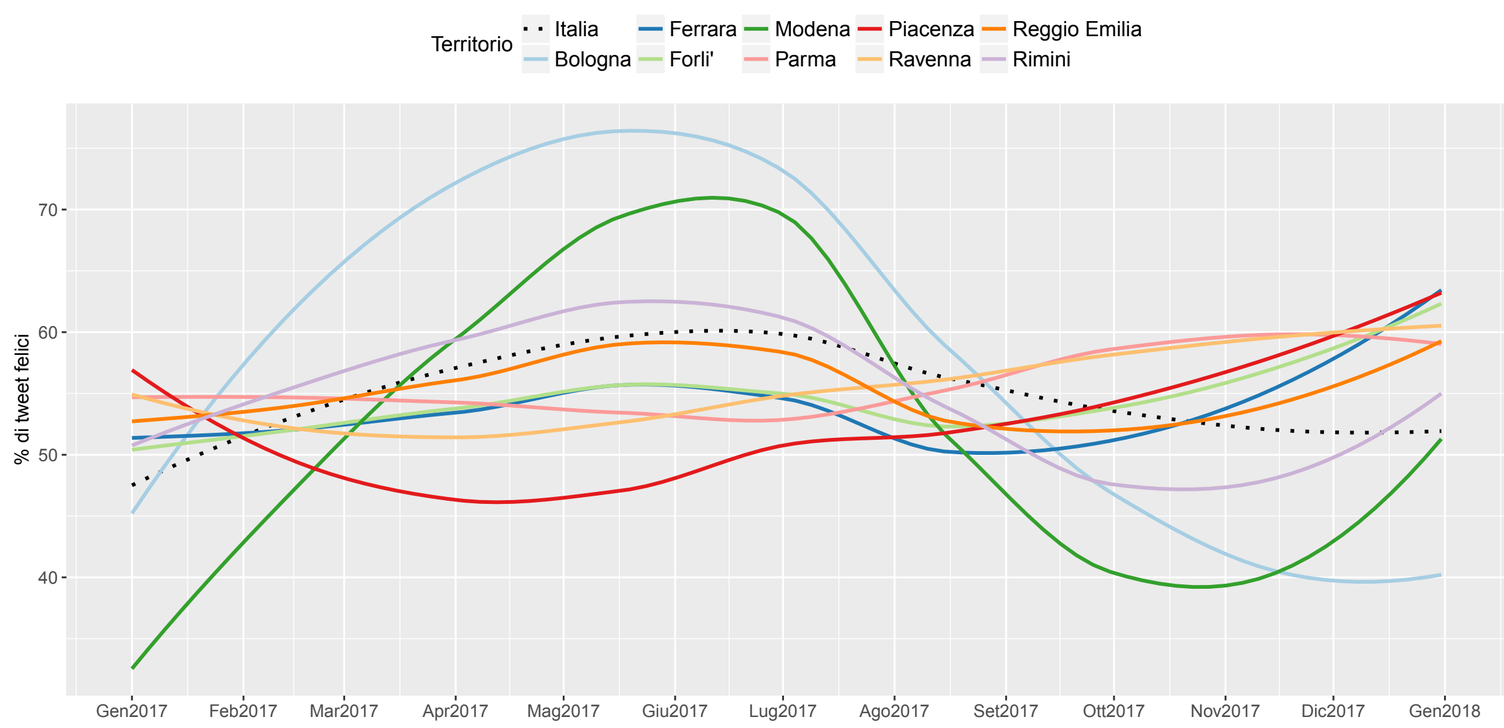
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 54,5 %

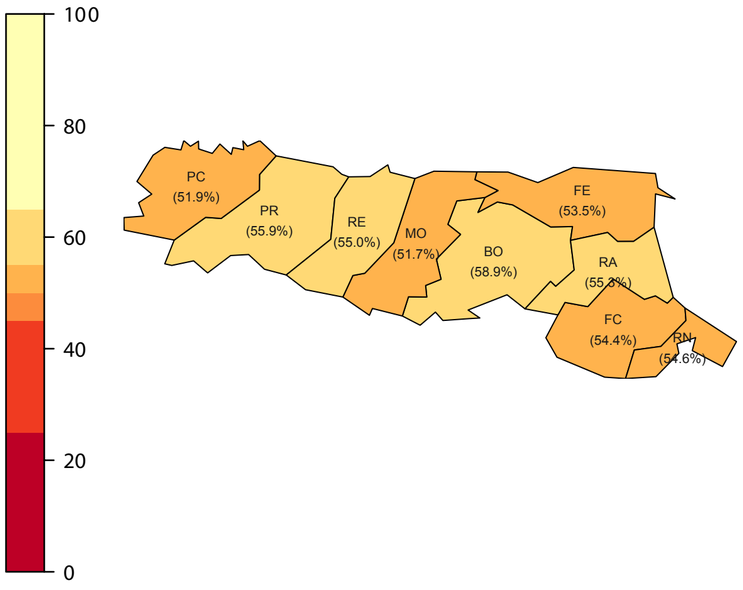
Giorno più felice: 28 maggio
Dove: Modena
Cosa accade: Evento Ted X

Giorno più triste: 30 settembre
Dove: Modena
Cosa accade: Crisi Modena calcio

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
2	Bologna	58.9%
24	Parma	55.9%
39	Ravenna	55.3%
44	Reggio Emilia	55.0%
62	Rimini	54.6%
65	Forlì	54.4%
86	Ferrara	53.5%
105	Piacenza	51.9%
107	Modena	51.7%

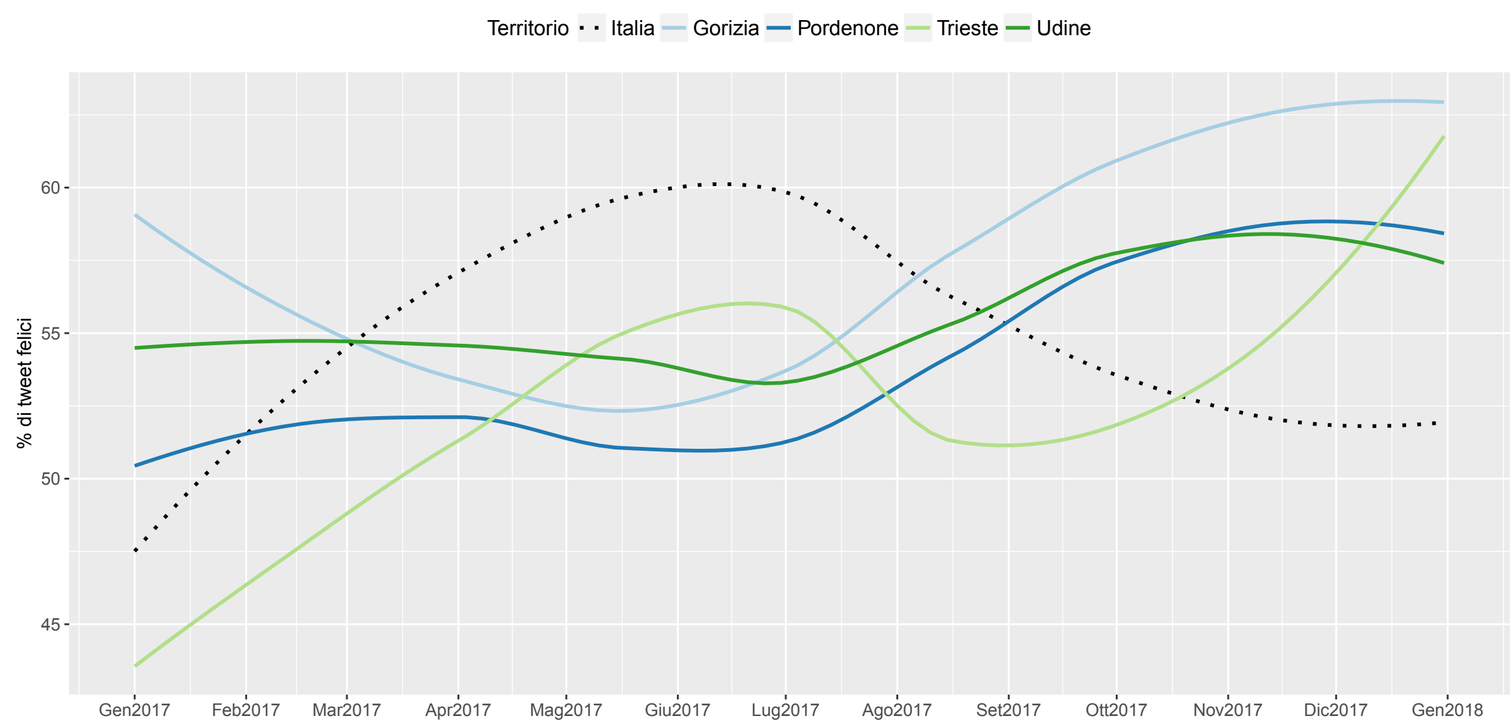
FRIULI V. G.
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,9 %

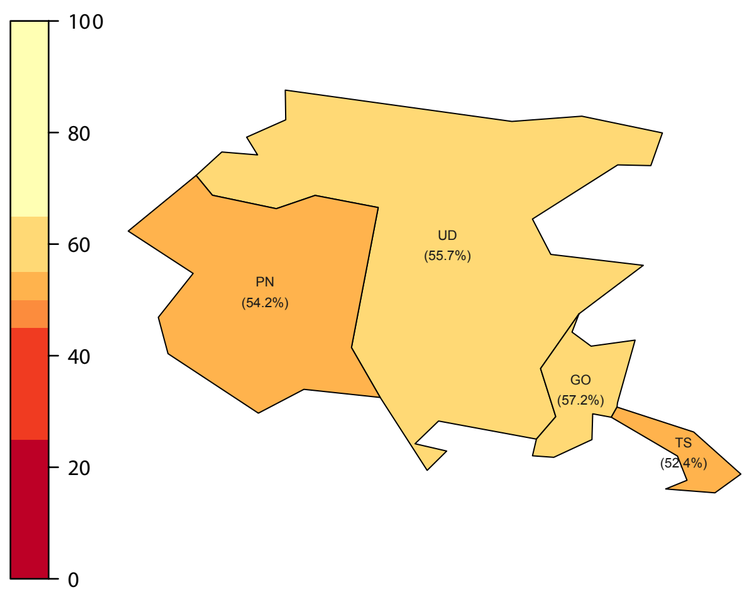
Giorno più felice: 22 Marzo
Dove: Trieste
Cosa accade: Raccolti 27 mila euro per l'Ospedale pediatrico Burlo

Giorno più triste: 12 marzo
Dove: Pordenone
Cosa accade: Retata contro spaccio vicino agli istituti scolastici

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
12	Gorizia	57.2%
29	Udine	55.7%
69	Pordenone	54.2%
103	Trieste	52.4%

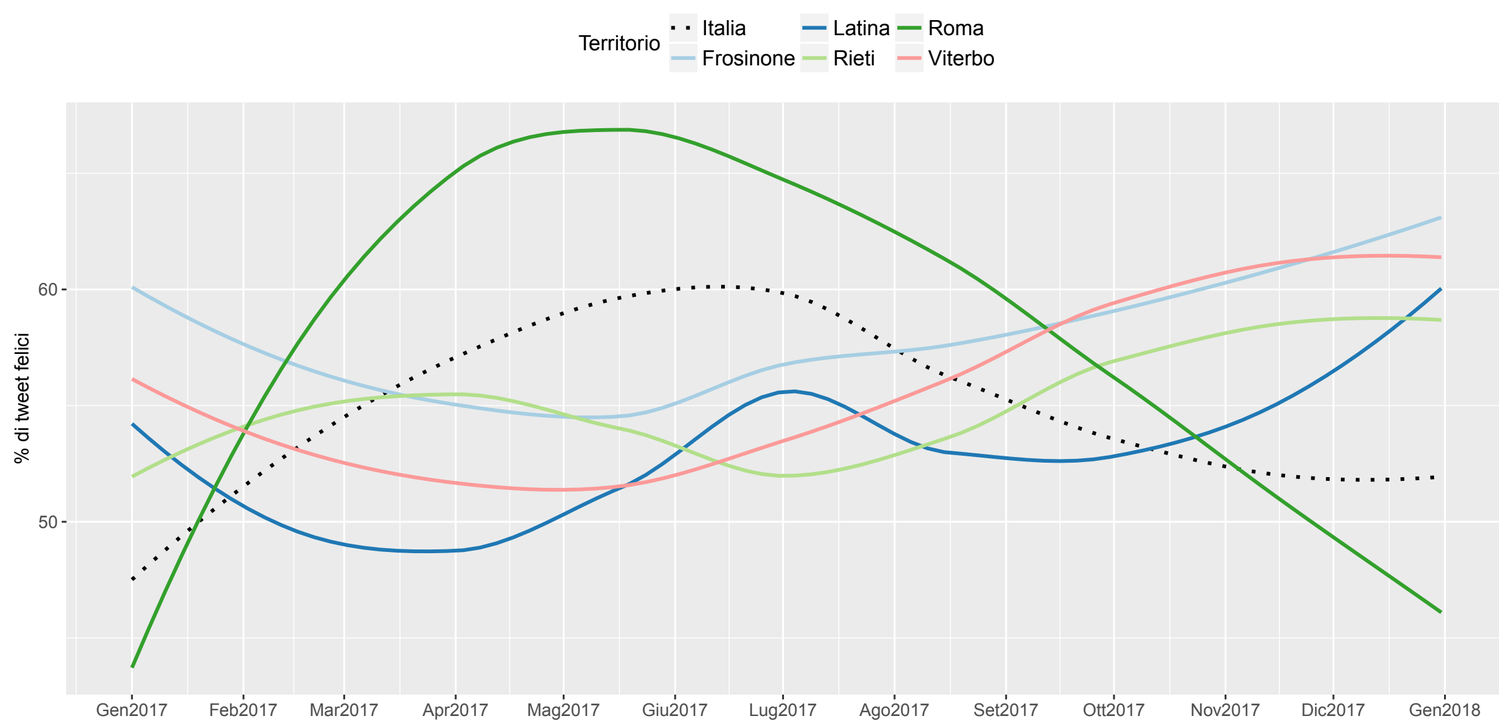
LAZIO
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 56,0 %

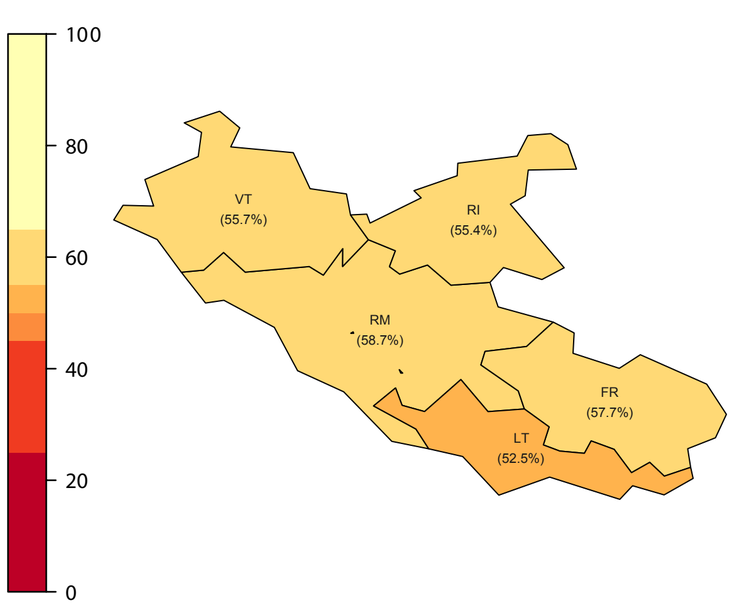
Giorno più felice: 16 giugno
Dove: Frosinone
Cosa accade: Rally automobilistico di Ceccano

Giorno più triste: 24 marzo
Dove: Viterbo
Cosa accade: Manifesto anti immigrati nel centro città

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



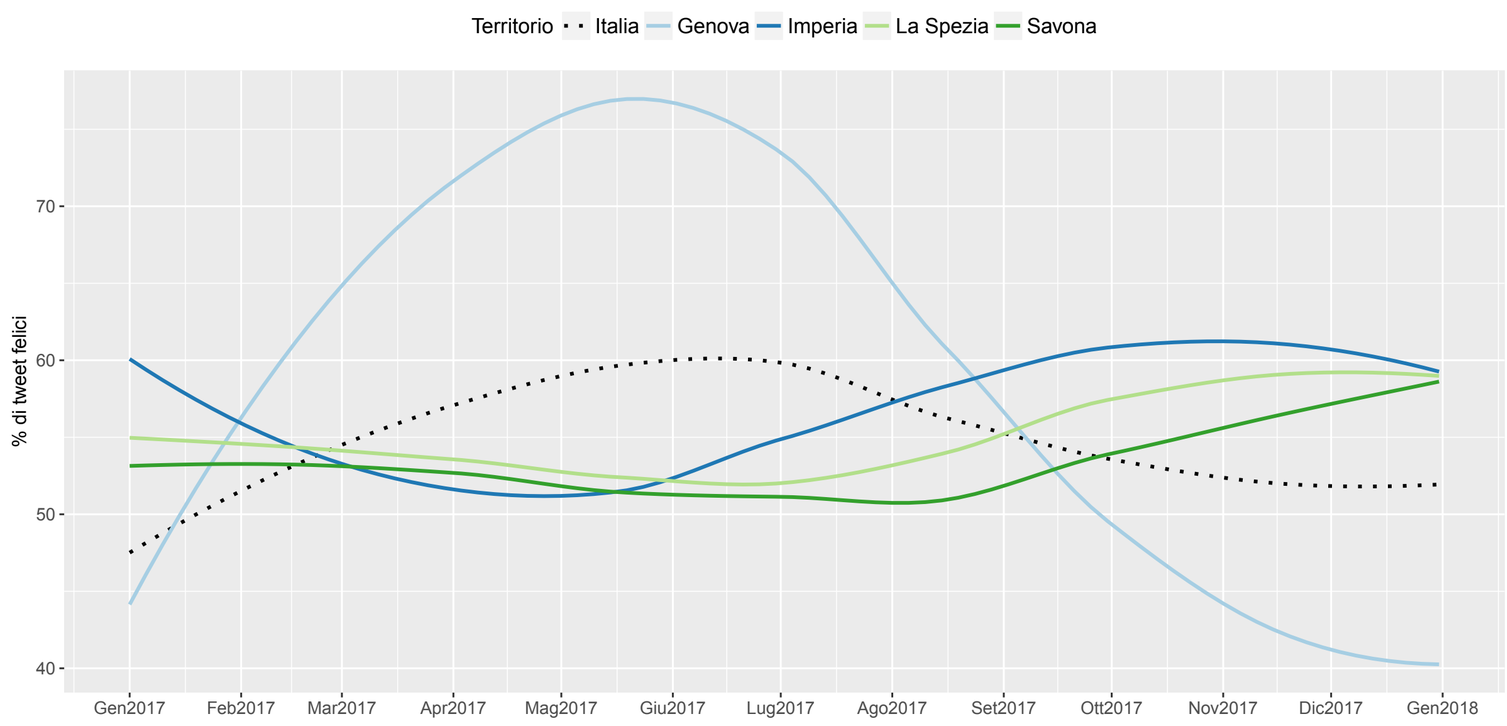
POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
3	Roma	58.7%
7	Frosinone	57.7%
28	Viterbo	55.7%
36	Rieti	55.4%
102	Latina	52.5%

LIGURIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

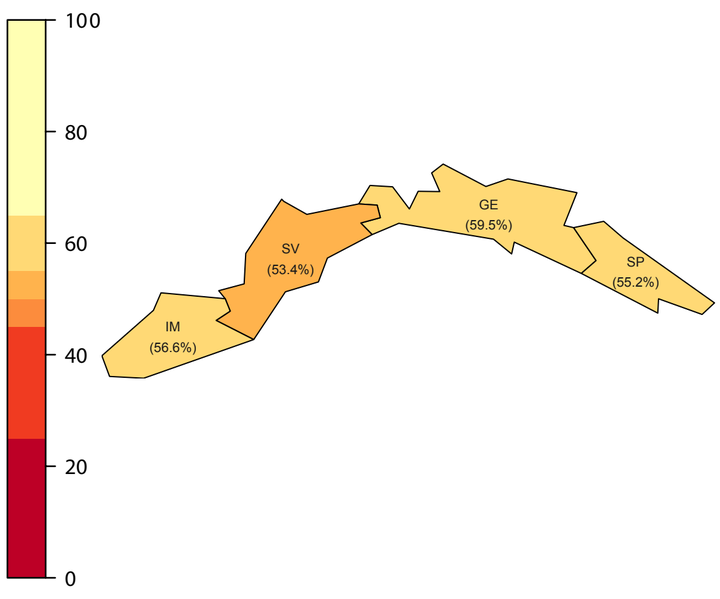
Giorno più felice: **25 agosto**
Dove: **Genova**
Cosa accade: **Visita di Papa Francesco**

Giorno più triste: **16 marzo**
Dove: **La Spezia**
Cosa accade: **Paura per incendio e ritrovamento di ordigno bellico inesploso**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
1	Genova	59.5%
17	Imperia	56.6%
42	La Spezia	55.2%
90	Savona	53.4%

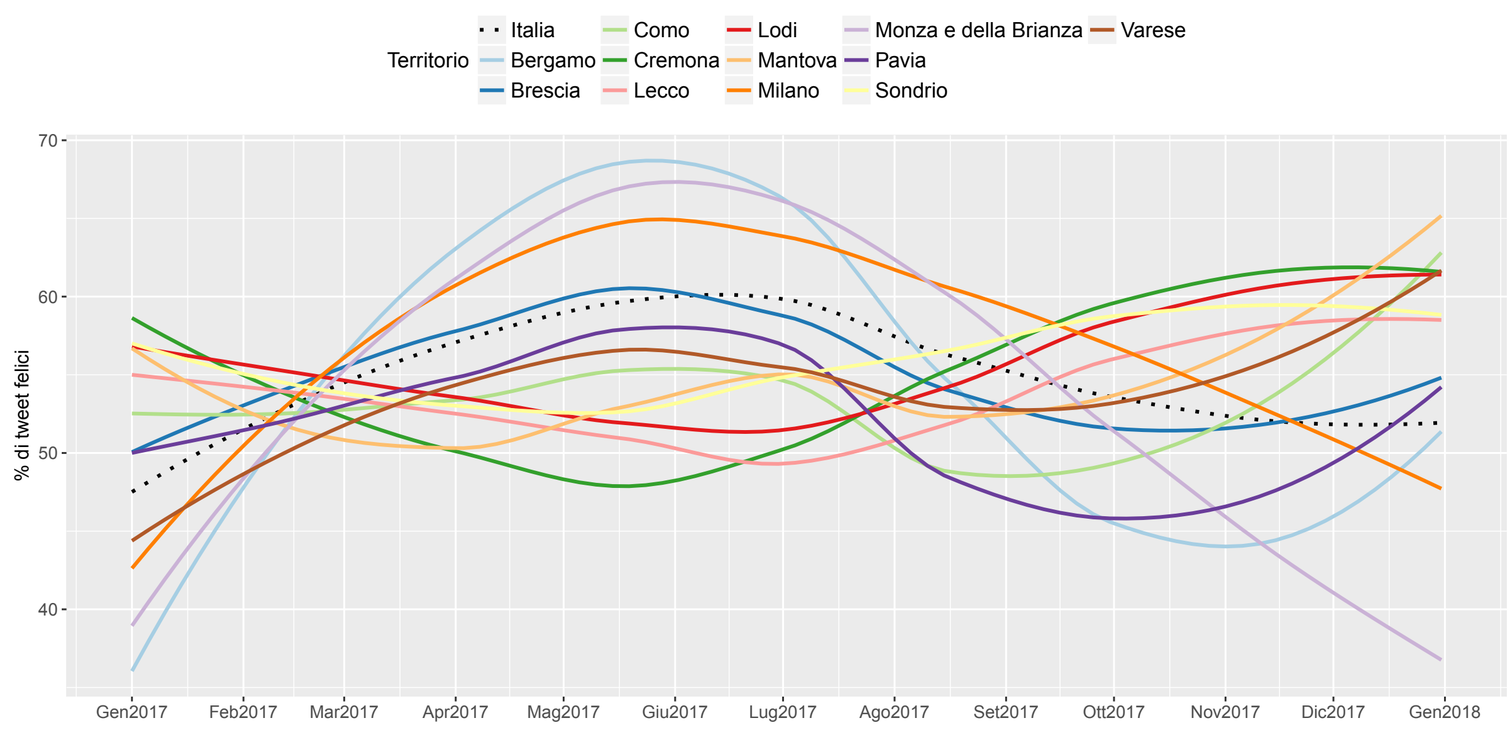
LOMBARDIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,5 %

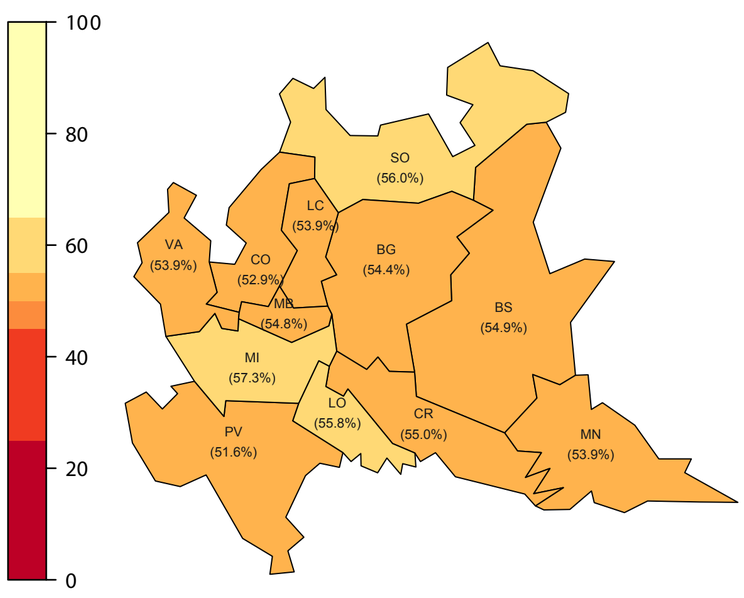
Giorno più felice: 27 aprile
Dove: Brescia
Cosa accade: Festival delle arti e delle culture religiose

Giorno più triste: 12 marzo
Dove: Bergamo
Cosa accade: Morte in casa di neonato prematuro

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
11	Milano	57.3%
23	Sondrio	56.0%
27	Lodi	55.8%
46	Cremona	55.0%
48	Brescia	54.9%
54	Monza e della Brianza	54.8%
64	Bergamo	54.4%
76	Mantova	53.9%
77	Varese	53.9%
78	Lecco	53.9%
98	Como	52.9%
108	Pavia	51.6%

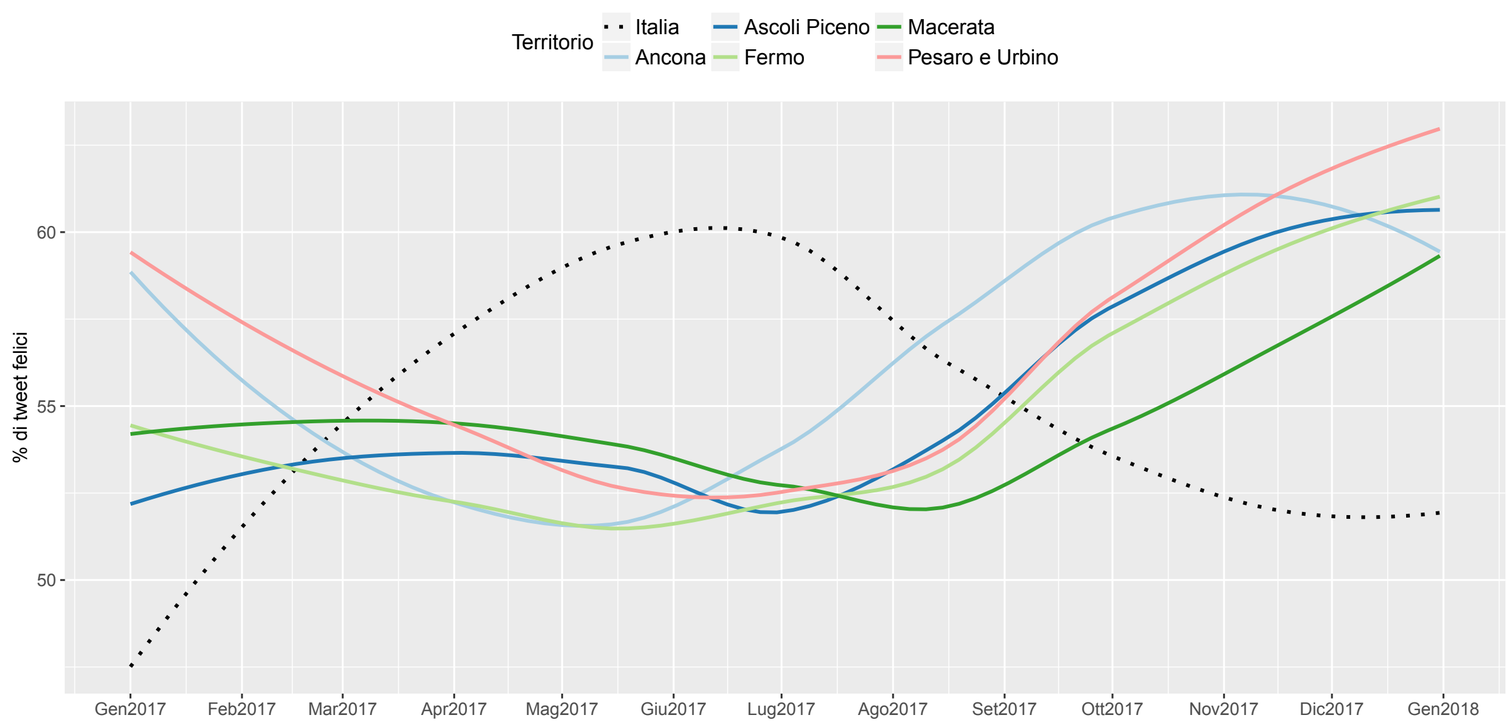
MARCHE
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
55,5 %

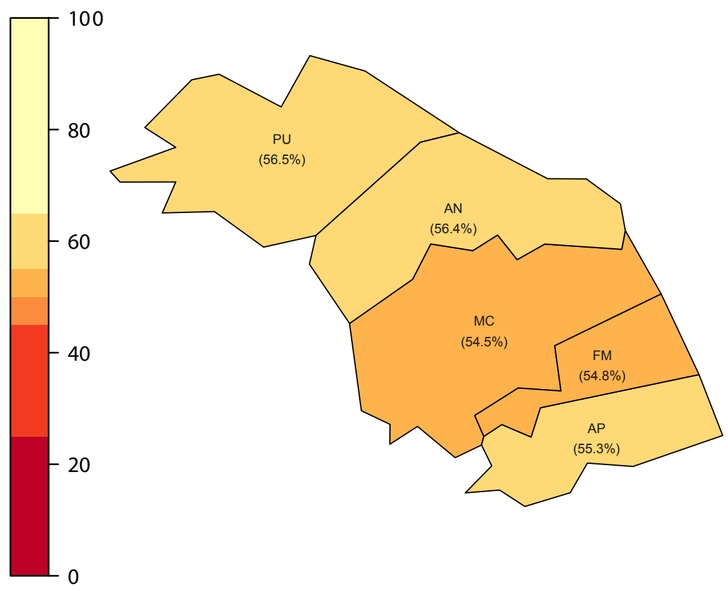
Giorno più felice: **18 novembre**
Dove: **Fermo**
Cosa accade: **Concerto con Cristina D'Avena 'Un mare di Natale'**

Giorno più triste: **2 aprile**
Dove: **Pesaro e Urbino**
Cosa accade: **Funerale del giovanissimo Andrea Dini morto praticando moto-cross**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
19	Pesaro e Urbino	56.5%
20	Ancona	56.4%
38	Ascoli Piceno	55.3%
56	Fermo	54.8%
63	Macerata	54.5%

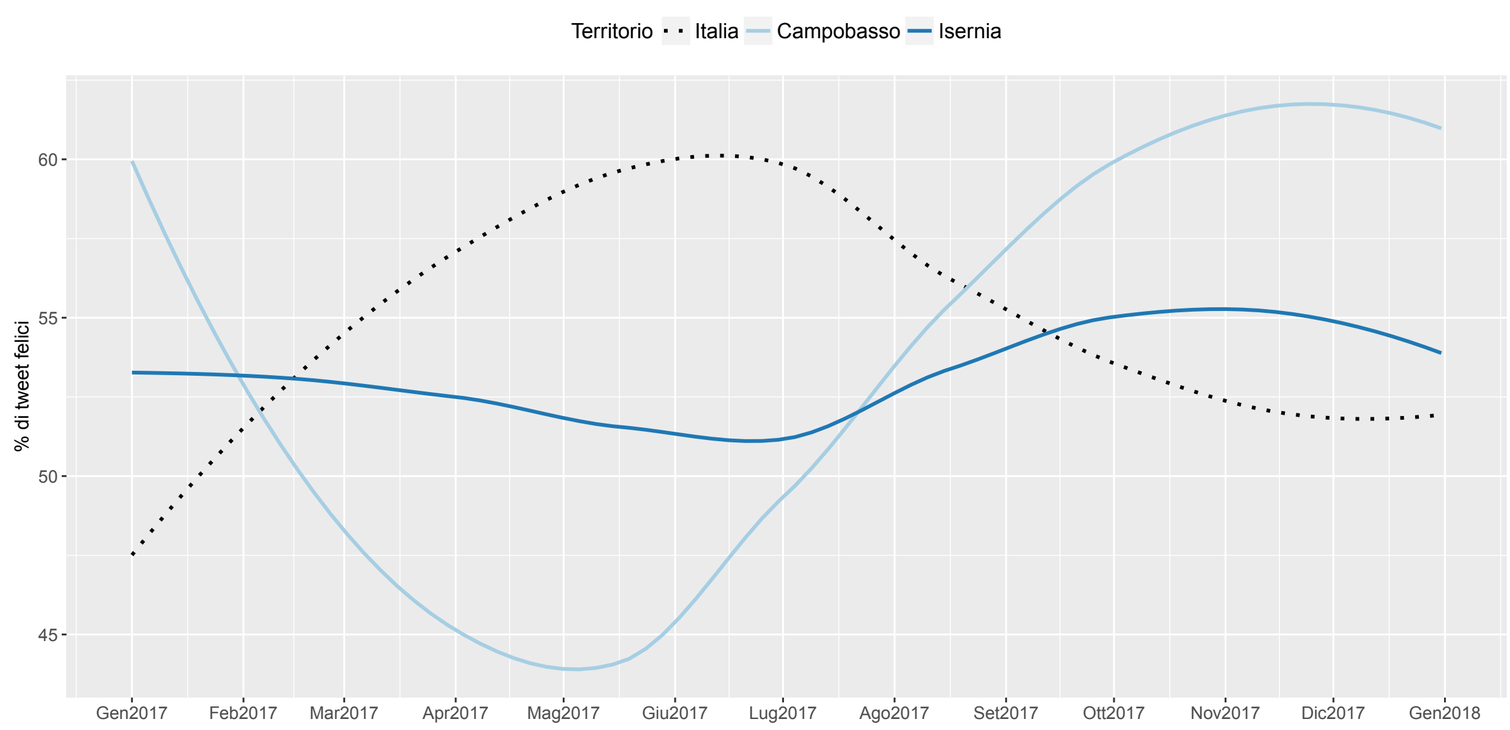
MOLISE RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 53,4 %

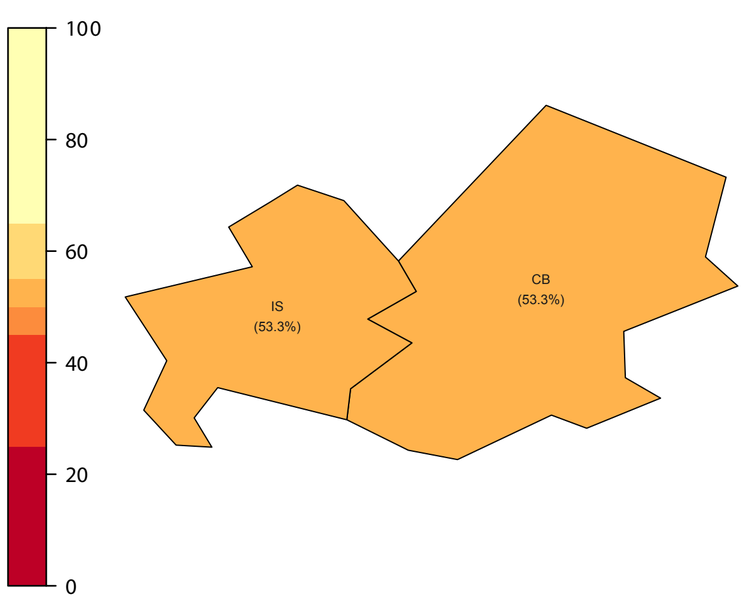
Giorno più felice: 3 dicembre
Dove: Campobasso
Cosa accade: Giornata dello sport regionale con visita di Franco Baresi

Giorno più triste: 17 dicembre
Dove: Isernia
Cosa accade: Scossa di terremoto

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
92	Isernia	53.3%
93	Campobasso	53.3%

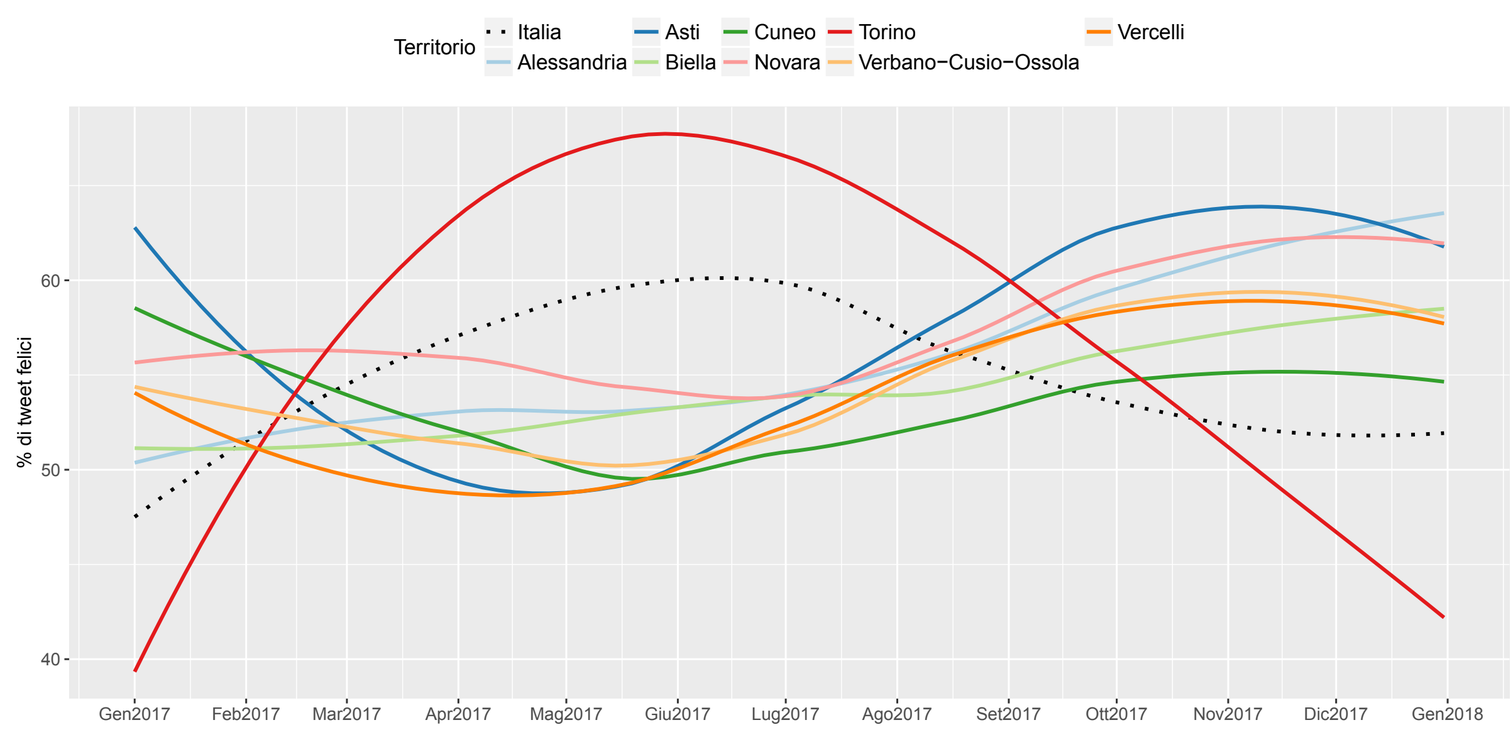
PIEMONTE RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 55,5 %

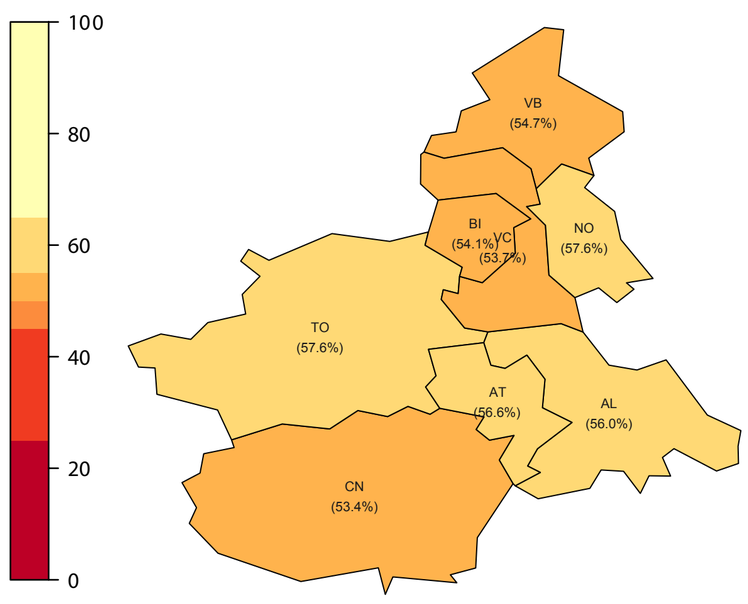
Giorno più felice: 23 maggio
Dove: Biella
Cosa accade: Notte rosa per il Giro d'Italia

Giorno più triste: 1 novembre
Dove: Torino
Cosa accade: Allarme Smog

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
8	Torino	57.6%
9	Novara	57.6%
16	Asti	56.6%
22	Alessandria	56.0%
59	Verbano-Cusio-Ossola	54.7%
71	Biella	54.1%
82	Vercelli	53.7%
87	Cuneo	53.4%

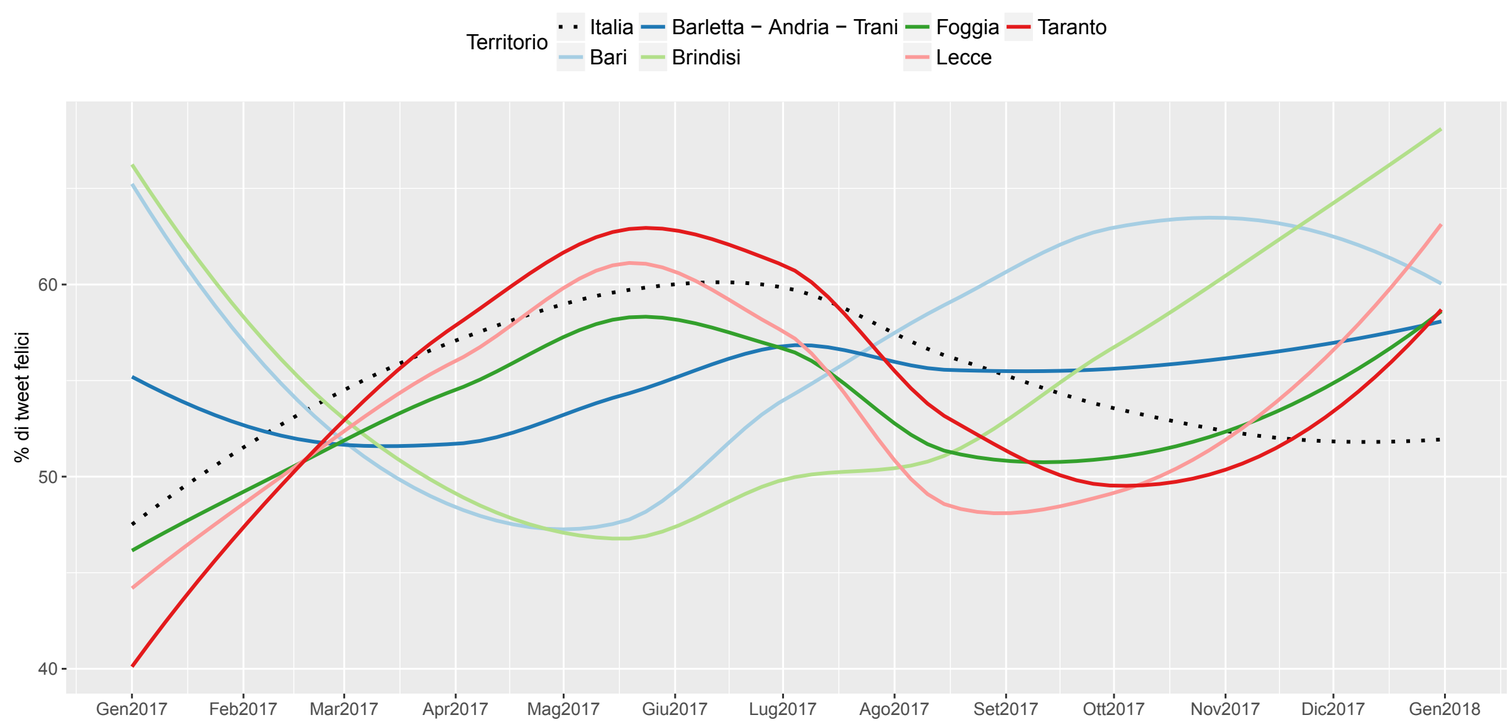
PUGLIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,5 %

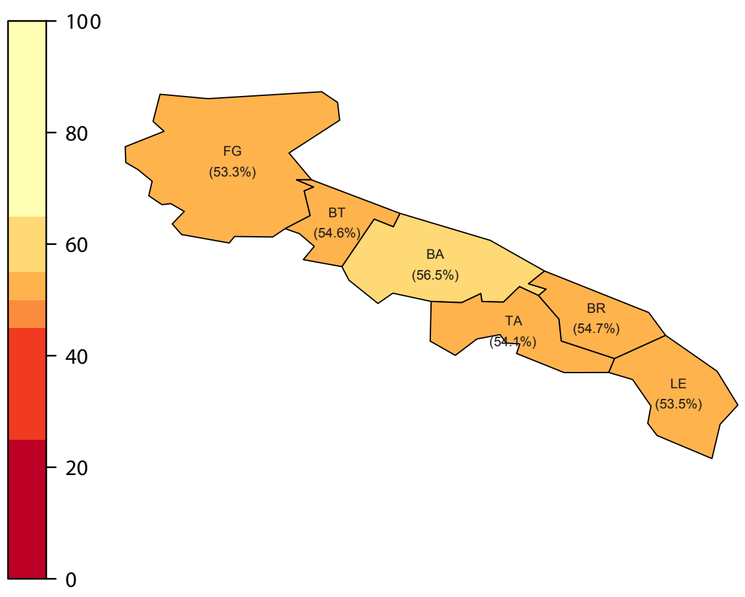
Giorno più felice: 27 aprile
Dove: Foggia
Cosa accade: Festeggiamenti per la promozione del Foggia Calcio in serie B

Giorno più triste: 5 aprile
Dove: Brindisi
Cosa accade: Indagine per corruzione su collegamenti Brindisi -Aereoporto di bari

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
18	Bari	56.5%
60	Brindisi	54.7%
61	Barletta - Andria - Trani	54.6%
70	Taranto	54.1%
85	Lecce	53.5%
95	Foggia	53.3%

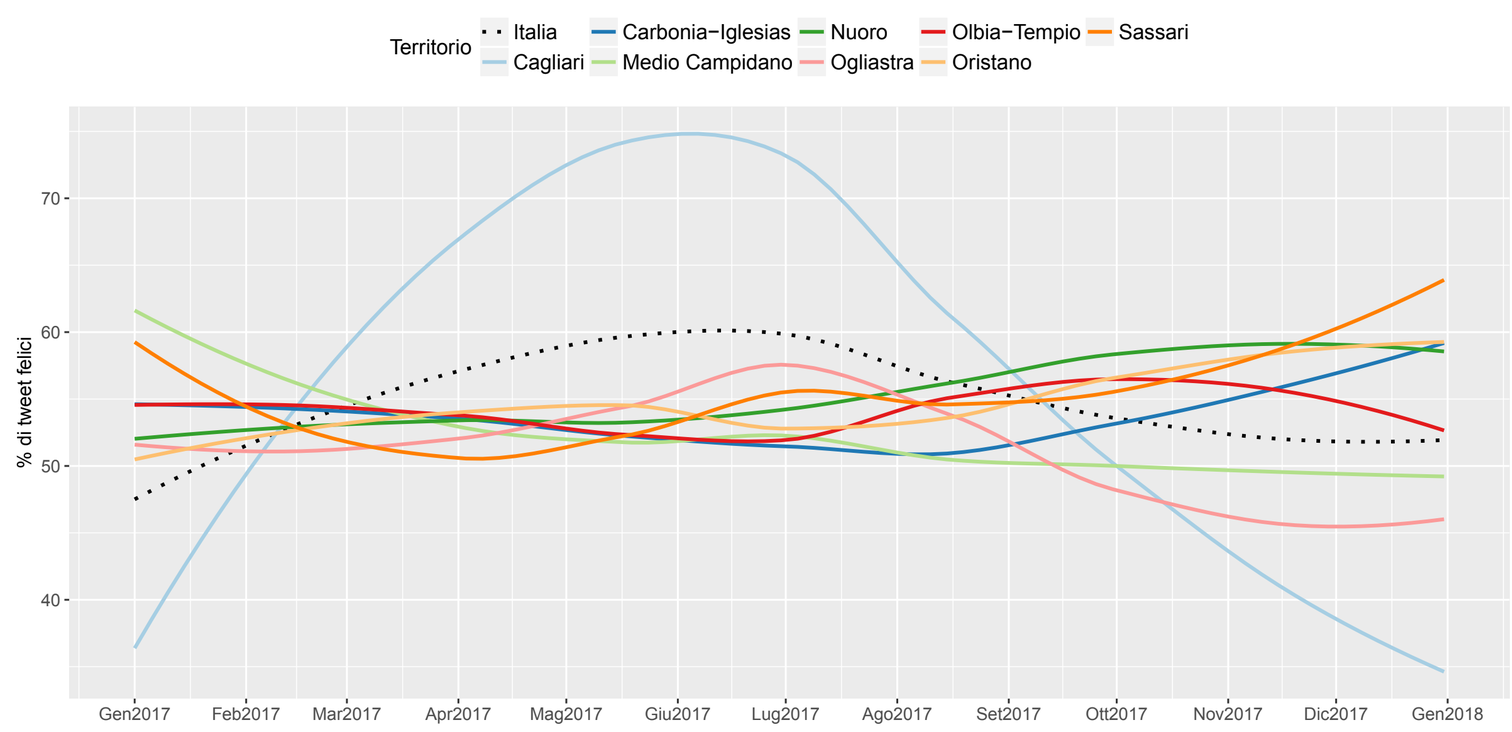
SARDEGNA*
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,1 %

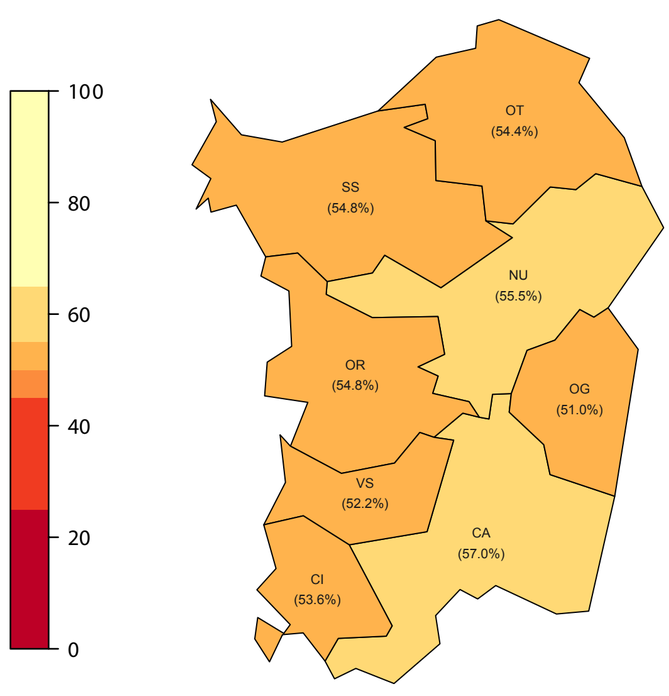
Giorno più felice: **28 maggio**
Dove: **Cagliari**
Cosa accade: **Storica vittoria del Cagliari sul Milan nell'ultima partita allo Stadio Sant'Elia**

Giorno più triste: **11 ottobre**
Dove: **Sassari**
Cosa accade: **Espulsione per terrorismo di detenuto nel carcere cittadino**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
14	Cagliari	57.0%
33	Nuoro	55.5%
51	Oristano	54.8%
53	Sassari	54.8%
66	Olbia-Tempio	54.4%
84	Carbonia-Iglesias	53.6%
104	Medio Campidano	52.2%
109	Ogliastra	51.0%

*La ripartizione in province è anche geografica e non solo amministrativa.

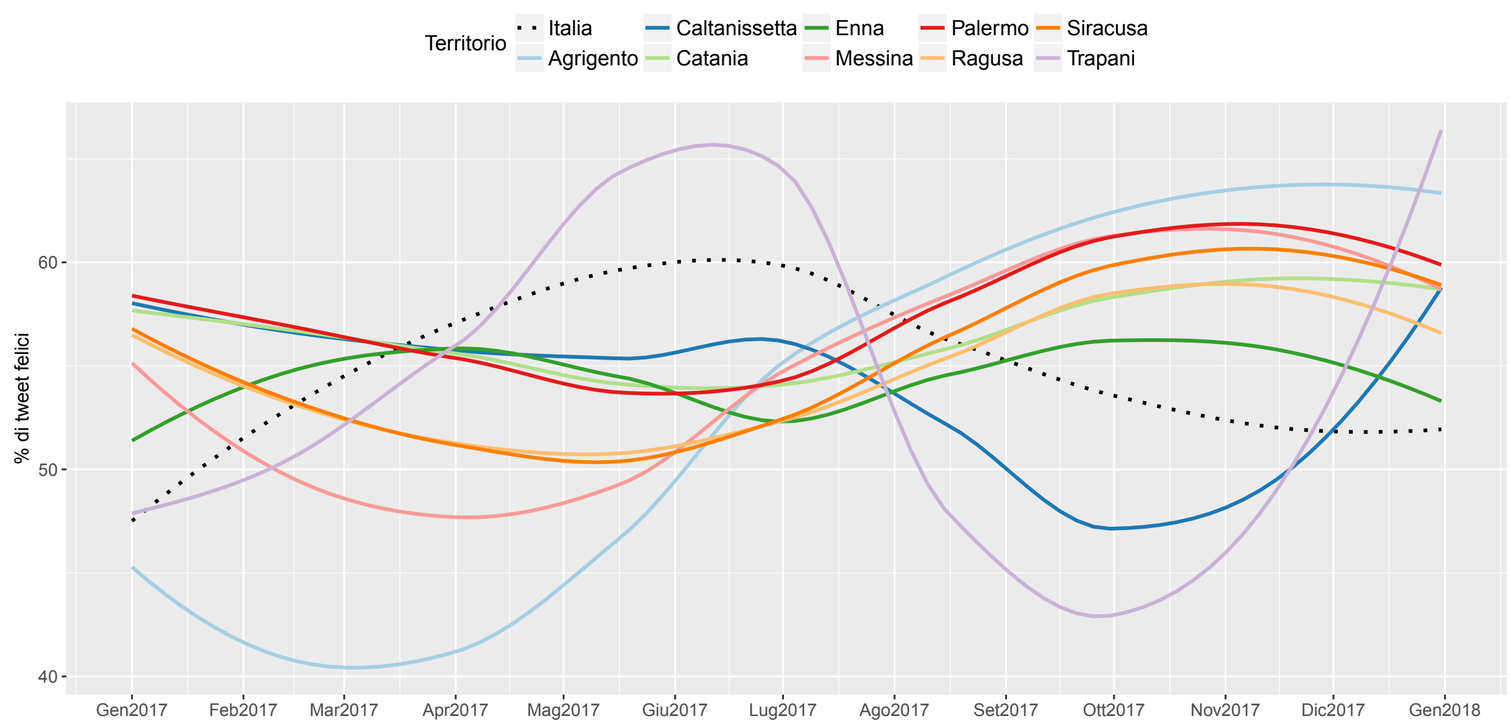
SICILIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,8 %

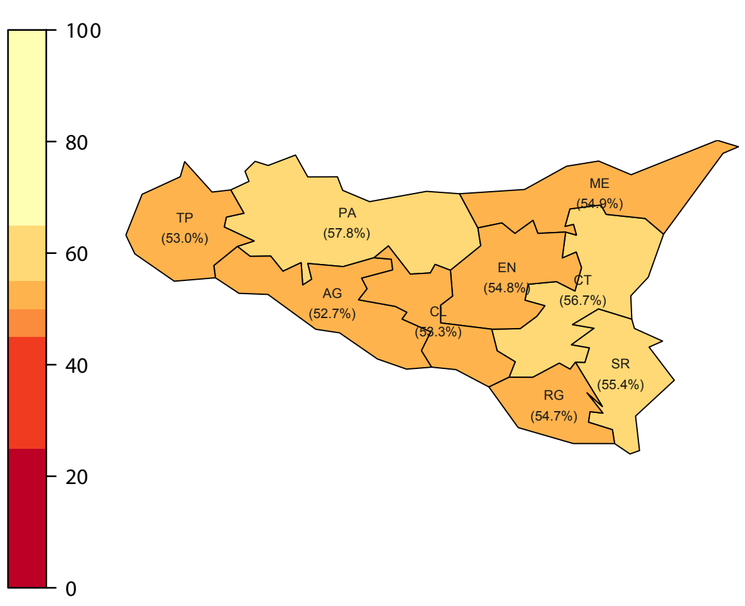
Giorno più felice: 3 luglio
Dove: Trapani
Cosa accade: Corsa benefica in nome di Pietro Morici a sostegno della popolazione di Amatrice

Giorno più triste: 3 giugno
Dove: Trapani
Cosa accade: Chiusura Statale 640 e conseguenti disagi

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
5	Palermo	57.8%
15	Catania	56.7%
35	Siracusa	55.4%
49	Messina	54.9%
50	Enna	54.8%
57	Ragusa	54.7%
94	Caltanissetta	53.3%
96	Trapani	53.0%
100	Agrigento	52.7%

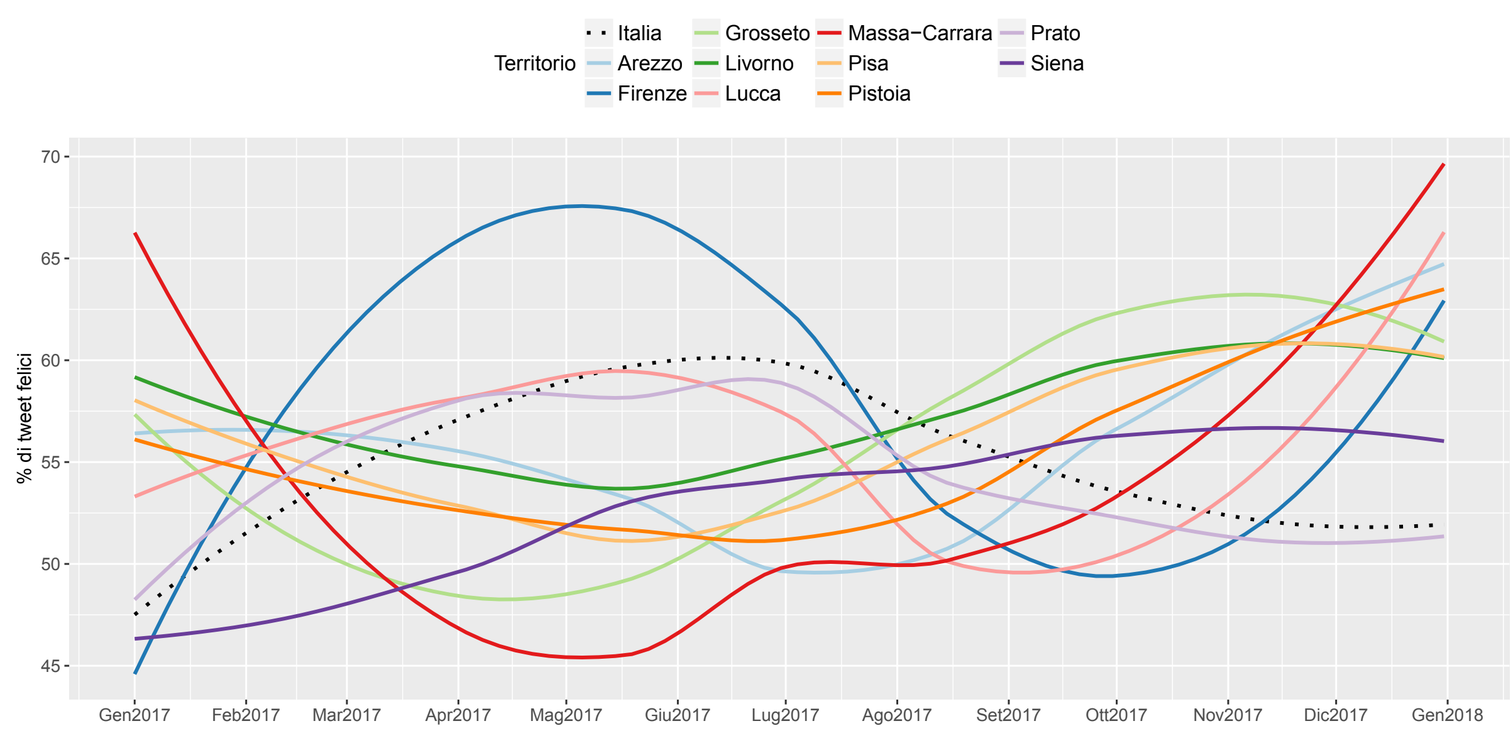
TOSCANA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
55,4%

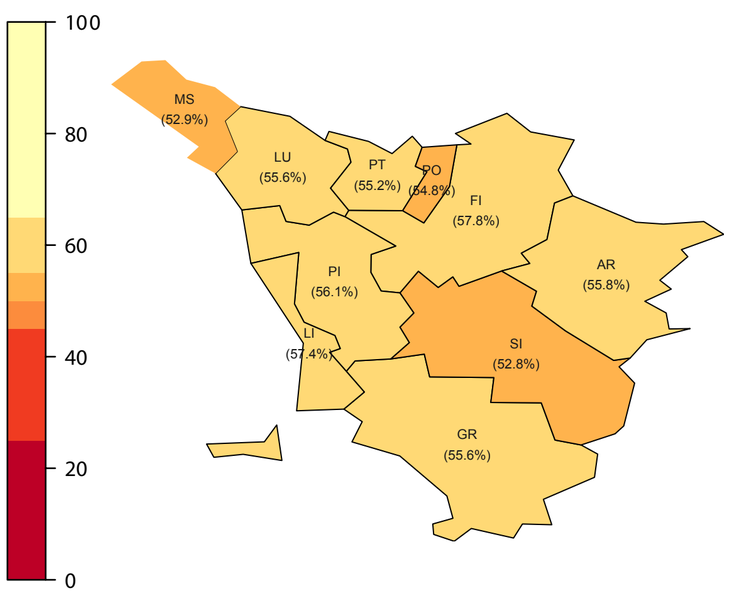
Giorno più felice: **31 ottobre**
Dove: **Prato**
Cosa accade: **giovani italiani e cinesi in preghiera nella fabbrica di Chinatown**

Giorno più triste: **5 giugno**
Dove: **Pisa**
Cosa accade: **Polemiche per post Facebook violentemente anti-Juventino del Prefetto**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
6	Firenze	57.8%
10	Livorno	57.4%
21	Pisa	56.1%
26	Arezzo	55.8%
30	Grosseto	55.6%
31	Lucca	55.6%
40	Pistoia	55.2%
55	Prato	54.8%
97	Massa-Carrara	52.9%
99	Siena	52.8%

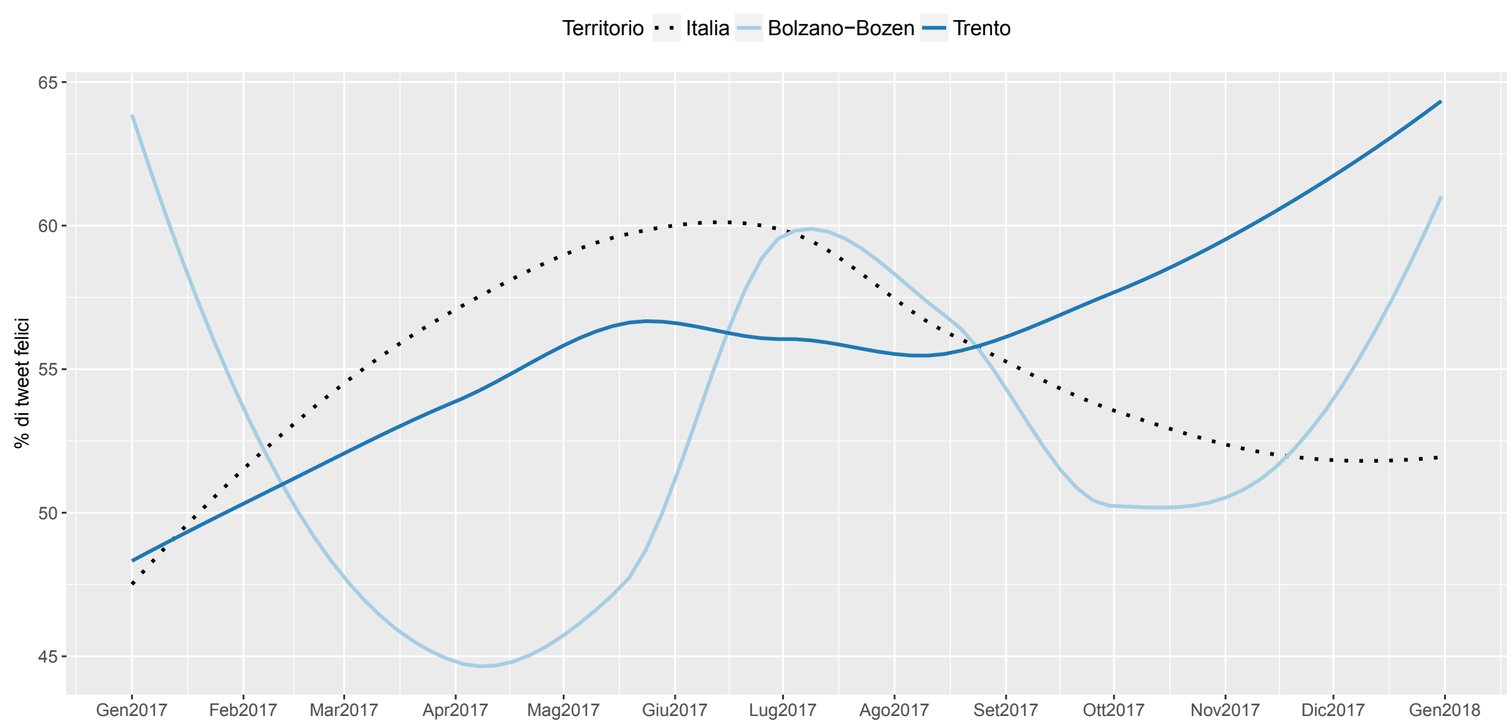
TRENTINO ALTO ADIGE RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice *iHappy* 53,8 %

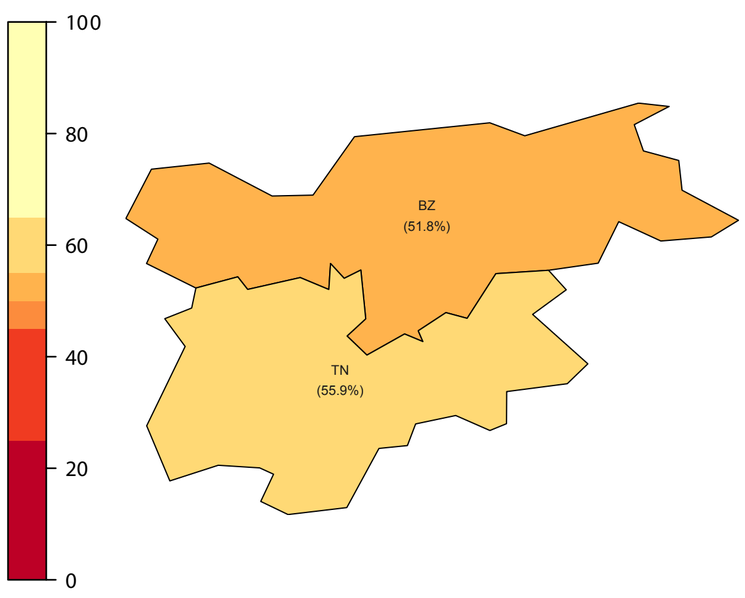
Giorno più felice: 9 aprile
Dove: Bolzano
Cosa accade: Manifestazione calcistica nazionale "Torneo delle regioni"

Giorno più triste: 15 marzo
Dove: Trento
Cosa accade: Protesta dei migranti nel centro di accoglienza Trento sud

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



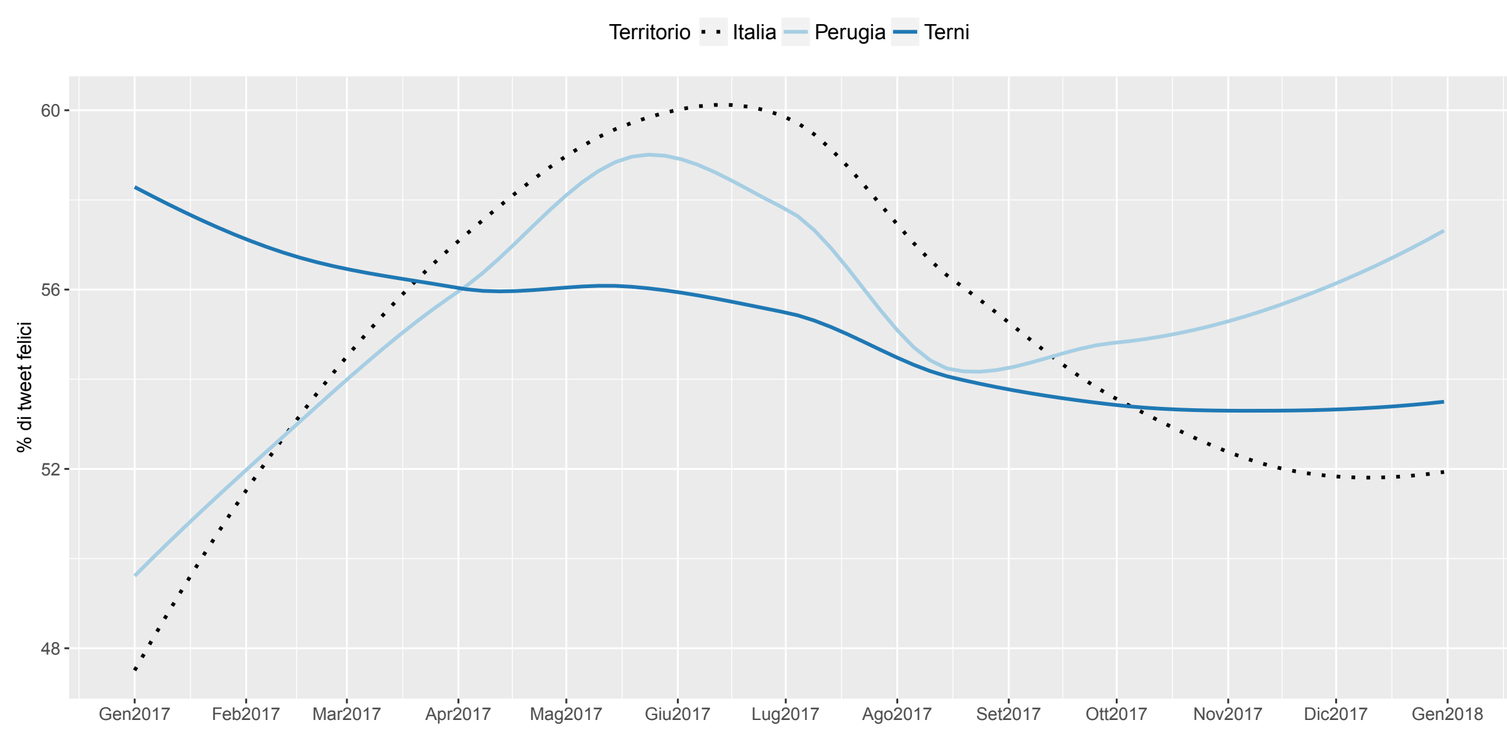
POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
25	Trento	55.9%
106	Bolzano-Bozen	51.8%

UMBRIA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

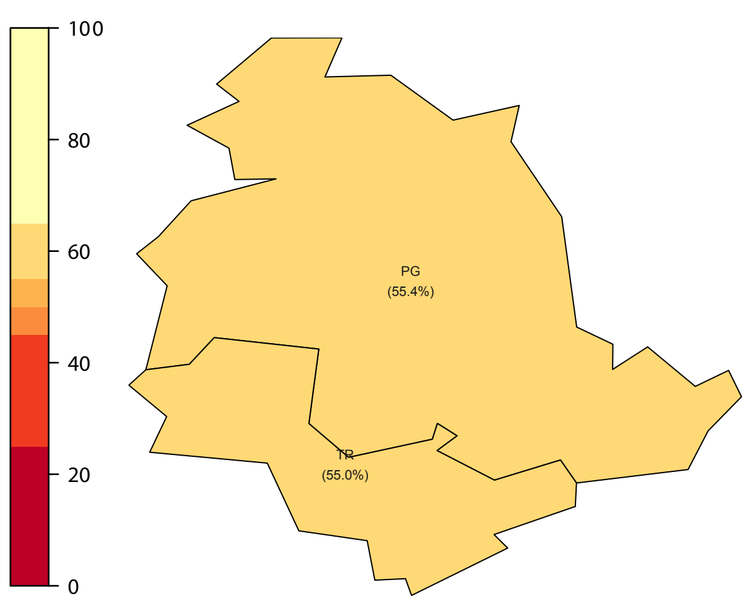
Giorno più felice: **23 marzo**
Dove: **Perugia**
Cosa accade: **Dal comitato Chianelli assegno di 610 mila euro per la ricerca oncologica**

Giorno più triste: **19 novembre**
Dove: **Terni**
Cosa accade: **Polemiche esclusione Terni da fermate Frecciarossa**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
34	Perugia	55.4%
43	Terni	55.0%

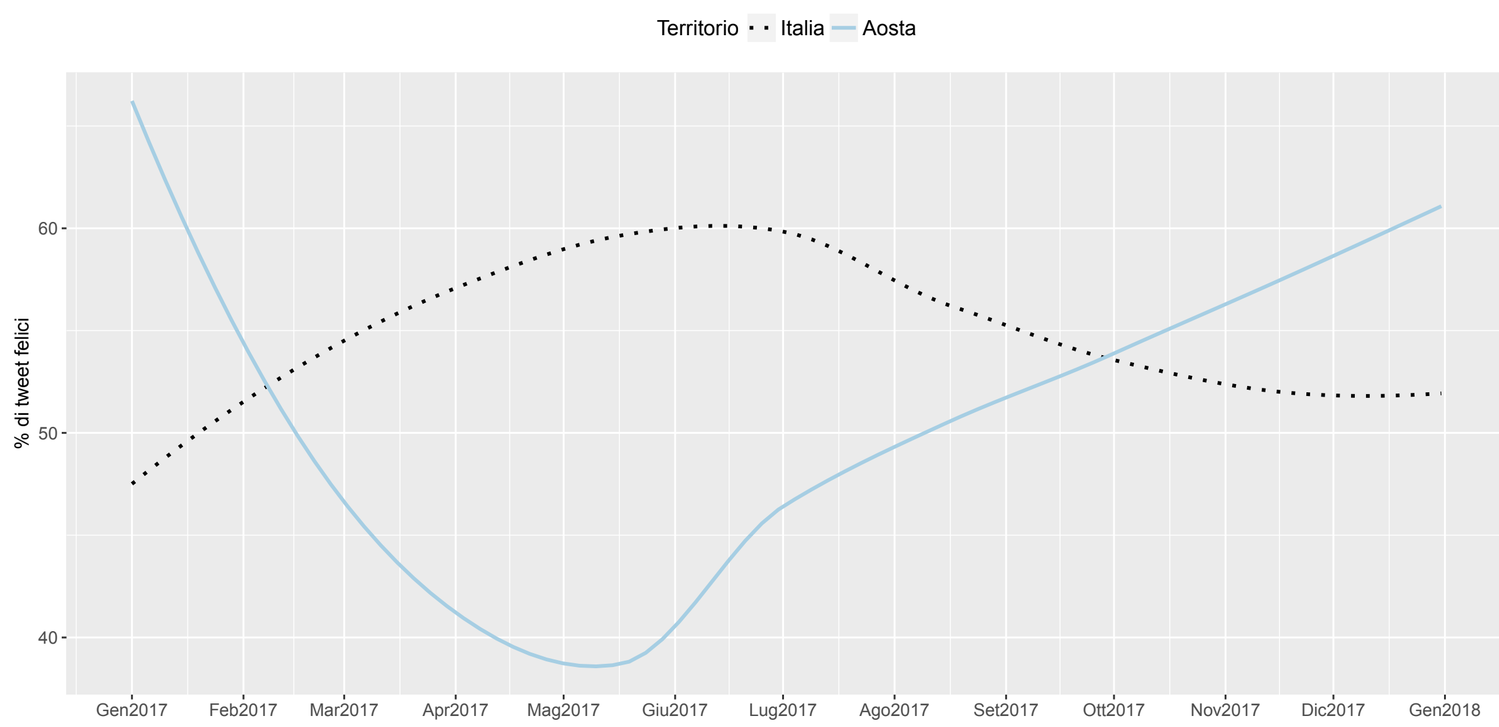
VALLE D'AOSTA
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
49,9%

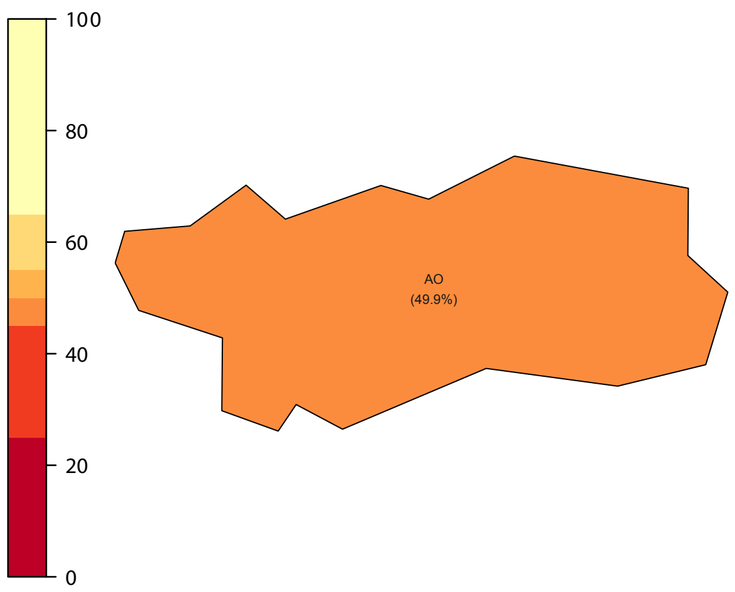
Giorno più felice: **25 maggio**
Dove: **Aosta**
Cosa accade: **Mostra Steve Mc Curry**

Giorno più triste: **15 aprile**
Dove: **Aosta**
Cosa accade: **Grave ragazzo dopo caduta dal balcone**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA



POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
110	Aosta	49.9%

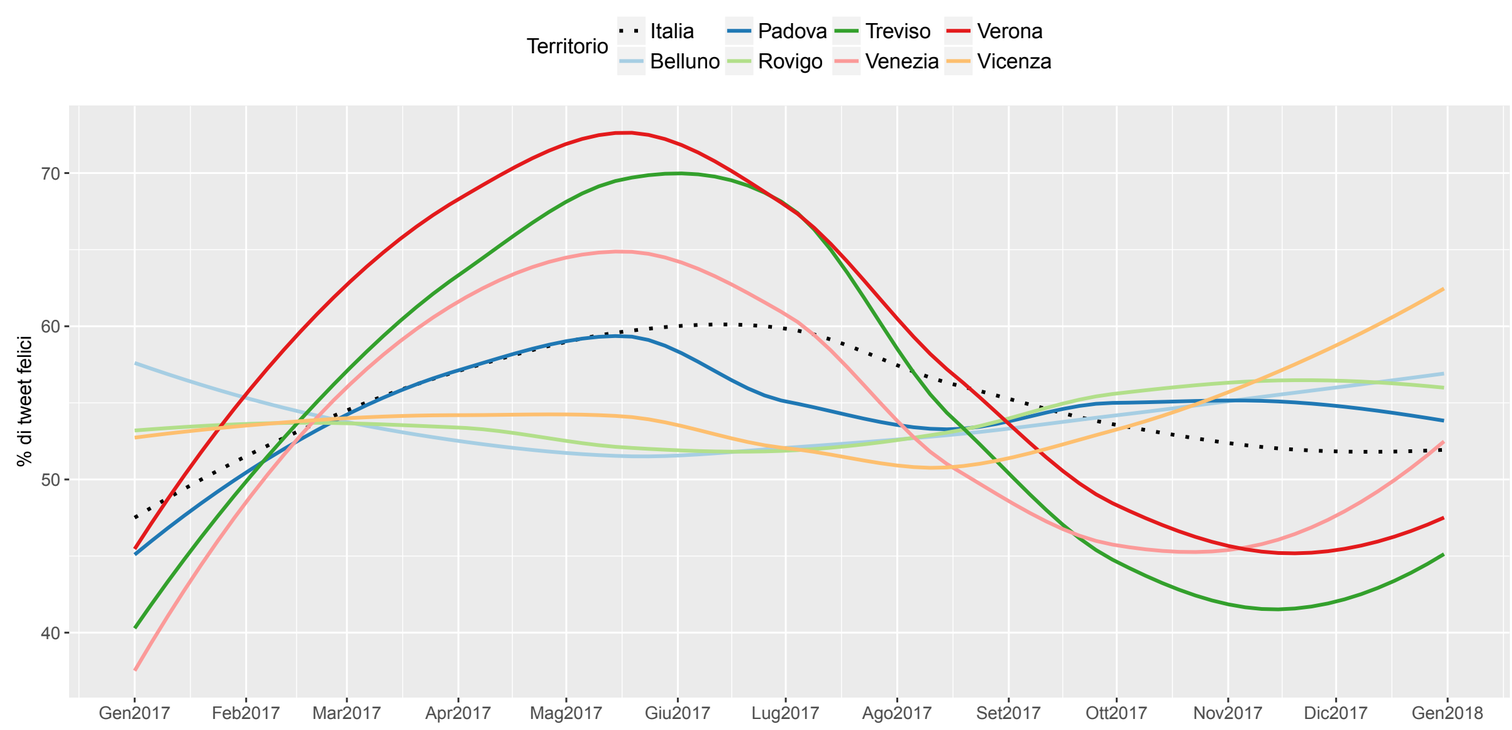
VENETO
RISULTATI DI UN ANNO DI FELICITÀ

Valore medio annuale dell'indice
iHappy
54,6 %

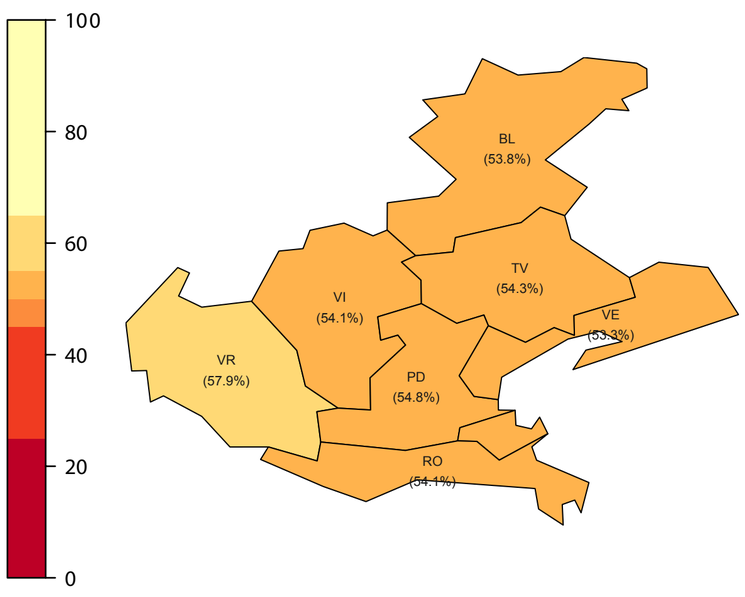
Giorno più felice: **13 luglio**
Dove: **Verona**
Cosa accade: **Cresce l'attesa per il concerto di Robbie Williams**

Giorno più triste: **27 gennaio**
Dove: **Venezia**
Cosa accade: **Funerale profugo suicida nelle acque del Canal Grande**

CONFRONTO GIORNALIERO TRA *IHAPPY* NAZIONALE E LE PROVINCE DELLA REGIONE



CLASSIFICA

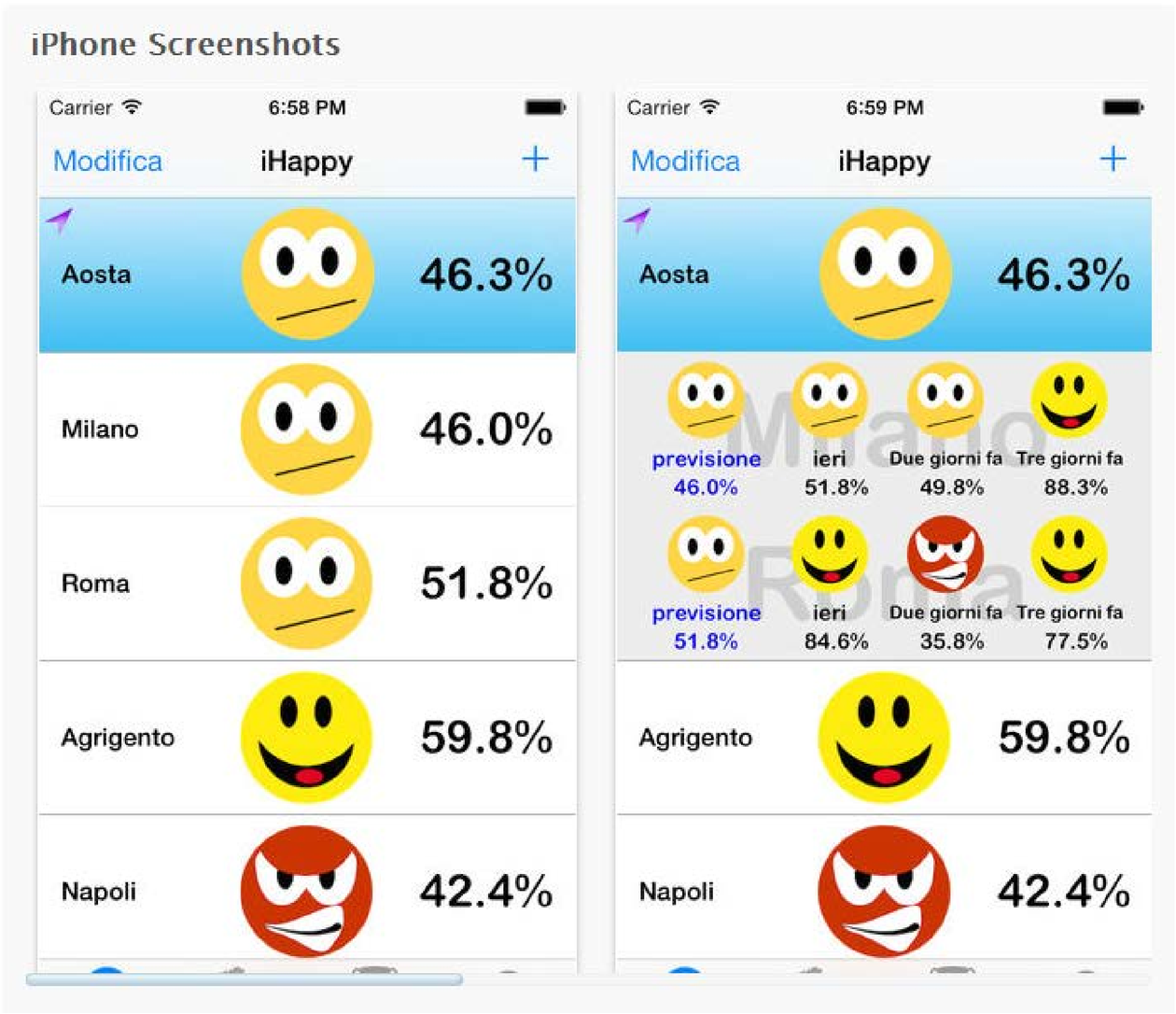


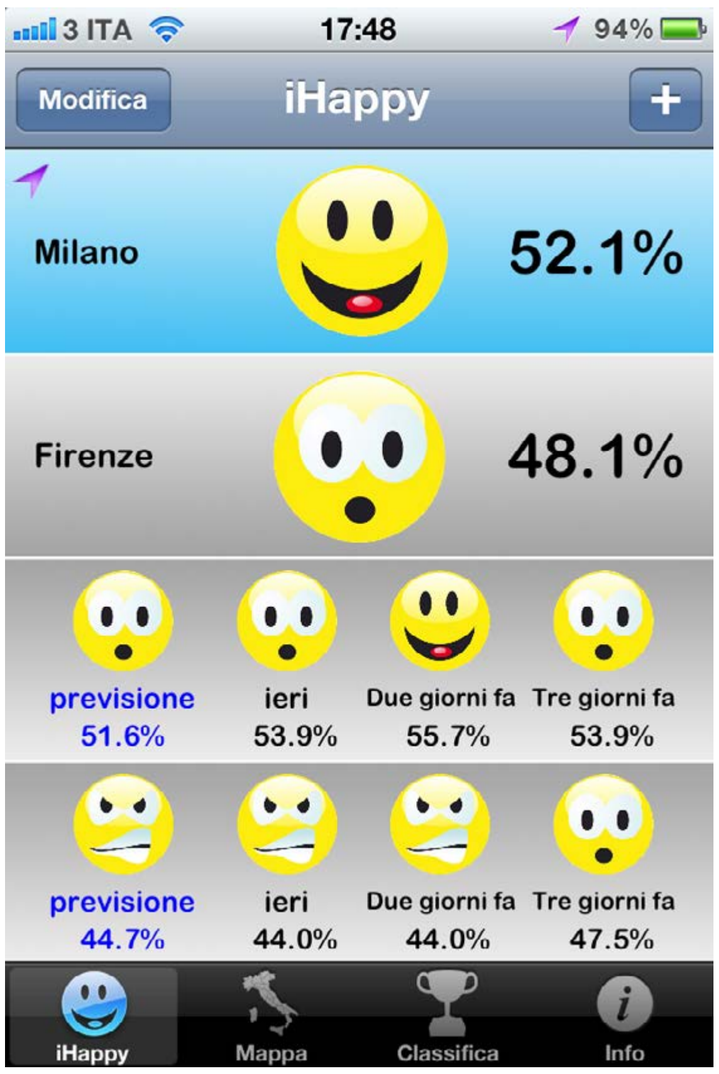
POSIZIONE	PROVINCIA	INDICE FELICITÀ
4	Verona	57.9%
52	Padova	54.8%
67	Treviso	54.3%
72	Vicenza	54.1%
73	Rovigo	54.1%
81	Belluno	53.8%
91	Venezia	53.3%

UNA APP PER MISURARE LA FELICITÀ GIORNALMENTE

Ci sono diversi modi per restare **quotidianamente** aggiornati sull'andamento della Twitter-Felicità in Italia:

1. Collegandovi al **sito internet** dedicato: http://ihappy.voices-int.com
2. Scaricando l'**app gratuita** di *iHappy* disponibile per iPhone con cui è possibile monitorare la felicità giornaliera per tutte le provincie italiane
3. Diventando follower di *iHappy* su **Twitter** (@iHappyITA) e fan su **Facebook** (https://www.facebook.com/iHappyITA)





COSA È VOICES FROM THE BLOGS

VOICES from the Blogs nasce nell'ottobre 2010 come primo osservatorio accademico sulle opinioni espresse in Rete (social media, blog, forum, web). Il 12/12/12 diventa uno spin-Off dell'Università degli Studi di Milano. La tecnologia iSA® (*integrated Sentiment Analysis - U.S. provisional patent application No. 62/215264*) sviluppata da **VOICES** rende possibile studiare i Big Data con la profondità di una analisi qualitativa. A 31 gennaio 2017, **VOICES** ha analizzato **oltre 6 miliardi** di post scritti in italiano, inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, arabo, cinese e giapponese. Nel dicembre 2014, **VOICES** è tra i vincitori del contest '*Produrre Statistica ufficiale con i Big Data*' promosso da Istat & Google.

Il gruppo di ricerca di **VOICES** è composto da **Luigi Curini**, **Stefano Maria Iacus** e **Andrea Ceron**. Al progetto di ricerca collabora **Giuseppe Porro** dell'Università dell'Insubria. Il comitato scientifico di **VOICES** è anche curatore di un blog sul Corriere della Sera denominato Sentimeter, attivo da luglio 2012, in cui vengono riportate varie indagini legate all'analisi della Rete. Per il Corriere della Sera VOICES ha seguito diverse campagne elettorali in real-time, come le Presidenziali Americane 2012 e 2016, le Elezioni Italiane del 2013, le Primarie del Centro-sinistra del 2012, le Primarie del PD 2014.

VOICES
from the Blogs

CORRIERE DELLA SERA